

CAMBRILS

(Espagne / Costa Dorada)

Camping « La Llosa »



ADRESSE DU CENTRE *Accueil/Remise des Clés*

CAMPING LA LLOSA
C/ CAMI DE LES LLOSES n°1
ACCESO CTRA NACIONAL 340, KM 1143
43850 CAMBRILS - TARRAGONE
Espagne

Tél : (00/34) 977.36.26.15

BIENVENUE !

Votre séjour au camping « La Llosa »

Site

Vous séjournerez à 18 km au sud de Tarragone et à 5 km au sud de Salou, dans la station balnéaire familiale de Cambrils avec sa plage de 7 km de long.

La station est réputée pour ses spécialités de poissons.

Région aux grandes étendues de plages au sable fin et doré et aux eaux peu profondes, la "Côte d'Or" s'étire sur 160 kms de Barcelone à Amposta. Son climat y est d'une douceur extrême et a permis la naissance de nombreux petits villages et stations balnéaires. Citons entre autres Calafell, les quartiers d'El Vendrell, Torredembarra, Altafulla et notamment Salou et Cambrils.

On ne peut évoquer cette région sans tenir compte de son arrière-pays vert et sauvage. Venez donc découvrir cette terre où les gens sont accueillants, où la fête commence tôt pour se finir tard, où vous pourrez allier à la visite de nombreux chefs d'œuvres d'architecture, repos et détente à l'ombre d'un parasol.

Cadre de vie

Le camping « **La Llosa** » (2^{ème} catégorie), de 400 emplacements, est situé au milieu d'un parc de 45 hectares ombragé et planté d'espaces verts, oliviers, pins et mûriers, à 100 m de la plage de sable et à 500 m du port et du centre-ville, dans l'urbanisation La Llosa.

Infos Pratiques

Arrivée et Départ

Vous êtes attendus le samedi entre 17h00.

Les départs se font le samedi avant 10h00.

① **Pour toute arrivée tardive, merci de bien vouloir prévenir la réception afin que votre accueil soit assuré dans les meilleures conditions.**

• **Sur présentation de votre bon d'échange (indispensable) et pièce d'identité, les clés de votre location vous seront remises.** Vous ne serez pas obligatoirement accompagné jusqu'à votre logement, il vous sera alors remis un plan de situation.

À votre arrivée, veuillez contrôler la propreté de la location ainsi que son aménagement et équipement, un état des lieux n'étant pas systématiquement effectué. Dans le cas où vous constateriez une anomalie dans votre logement, signalez-le à l'accueil le plus rapidement possible.

Services inclus

• **Emplacement pour 1 véhicule/bungalow.**

Services avec participation

- **Location de linge de toilette** : 7€/personne,
 - **Location de linge de lit** : 6€/personne/change,
 - **Coffre-fort** : 20€/semaine,
 - **Location de lit bébé jusqu'à 3 ans** : 4€/nuit (à réserver à l'inscription),
 - **Laverie,**
 - **Accès internet/Wifi** : 6€/jour ou 12€/semaine,
 - **Supérette, bar, restaurant, plats à emporter.**
- Animaux sur demande (maximum 5kg, à régler sur place).**

SÉJOURS EN LOCATION

Hébergement

92 bungalows de confort simple avec mobilier en pin, disposent d'un coin-cuisine équipé (micro-ondes, éléments de base pour préparer une cuisine simple). Sanitaires complets (douche/wc). TV satellite (1 chaîne française). Emplacement pour un véhicule.

Bungalow 4/6 personnes (45 m²) : logement en bois. Séjour avec canapé-lit double. Chambre avec 1 lit double. 2^{ème} chambre avec 2 lits simples. Terrasse couverte aménagée (4 m²).

Pas de climatisation.

***Rappel :** ne dépassez jamais la capacité maximale de personnes autorisées dans le logement. Pour des raisons de sécurité, nous devrions vous en interdire l'accès (exemple un appartement de 6 personnes ne peut-être loué que pour 6 personnes, un bébé étant considéré comme une personne).*

Le prix comprend

- **La location** (charges incluses) du samedi 17h au samedi 10h.

Le prix ne comprend pas

- **Une caution de 100€** devra être versée en espèces à la remise des clefs.

La caution est restituée impérativement en espèces en fin de séjour après inventaire, déduction faite des manquants ou des dégradations constatés (signaler toute détérioration ou casse survenue pendant le séjour).

- **La taxe de séjour,**
- **Le linge de lit et de toilette et de cuisine à emporter,**
- **Le nettoyage final à effectuer par vos soins.**

Loisirs

Inclus

- **Piscine de 348 m²** (ouverte de fin mai à fin septembre - selon météo),
- **Football, tennis de table,**
- **Show et spectacles en soirée.**

Avec participation

- **Billard,**
- **Sports nautiques, location de vélos** (sur la plage à proximité).

Pour les enfants et ados

Inclus

- **Pataugeoire,**
- **Aire de jeux.**

Animations et clubs (inclus)

Animations pour les 4/11 ans :

Uniquement en juillet/août.

À proximité

À faire :

- Parc de loisirs Port Aventura (5 km),
- Jardin botanique Sama (5 km),
- Discothèque, excursions, animations,
- Equitation, karting (7 km),
- Golf 18 trous (10 km),
- Parc Aquopolis (possibilité d'effectuer une rencontre VIP avec les dauphins),
- Bars, restaurants, commerces.

Les accès :

→ Par la route :

Autoroute AP7, sortie N° 37, puis direction Cambrils par la route T312 sur 1 km. Au rond point, prendre la sortie N 340 sur 500 m. Tourner à droite sur la N340 direction Valencia et à 300 m à gauche vous trouverez la route du Camping la Llosa.

→ Par le train :

Gare de Cambrils.

→ Par avion :

Aéroport de Barcelone (115 km) - **Aéroport de Reus** (12 km) puis bus ou taxi.

Toutes nos équipes se mobilisent pour que vous passiez un agréable séjour !

Séjour organisé en collaboration avec VIAJES VELERO



Vacances Passion
21 rue Saint Fargeau – CS 72021 - 75989 PARIS CEDEX 20

Inscrit au Registre des Opérateurs de Voyages et Séjours Certification d'Immatriculation : IM 075 100 379
Agrément national d'organisme de tourisme social et familial n°06.07.04

www.vacances-passion.org

RÈGLES GÉNÉRIQUES:

• Gel hydroalcoolique à l'entrée de tous les services. • Installation de cloison. • Panneaux informatifs dans tout le camping et dans chaque installation. • Système technologique de contrôle d'entrée et de sortie. • Nous privilégierons le contact téléphonique au 0034 977 36 26 15. • Nous mettrons également en place un Whatsapp de communication, de 8h à 23h. • Obligation de maintenir une distance sociale dans les espaces publics, • Recommandation du port du masque.

Personnel : • Formation et connaissance de tous les protocoles de sécurité et d'hygiène au sein du camping La Llosa, les intégrer et faire en sorte qu'ils soient respectés. • Obligation de travailler avec un masque ou avec tout type de protection faciale, et avec des gants. • Désinfection continue de la zone de travail avec produit spécifique. • Coordination et coopération de toute l'équipe pour promouvoir un maximum de sécurité et d'hygiène.

PROTOCOLES DE NETTOYAGE : • Désinfection constante des logements et le camping. • Produits de nettoyages spécifiques. • Nous mettrons en place un système de carte (joint au pack de bienvenue), qui certifiera que la procédure de désinfection a été correctement réalisée et que nous vous garantissons l'hygiène totale du logement. • Attention portée sur les portemanteaux, tables, interrupteurs, poignées et tout objet manipulé habituellement avec les mains.

Blocs sanitaires : *Ouverture à partir de la phase 2* • Système technologique de contrôle d'entrée et de sortie. • Désinfection effectuée par le personnel de nettoyage des blocs sanitaires, elle se fera 6 fois par jour afin de garantir une désinfection continue. • Réduction de la capacité de l'installation : fermeture de la moitié des toilettes et des douches, et alterner. • Panneaux informatifs dans tout le camping et dans chaque installation.

RESERVATIONS

Concernant l'arrivée :

• **Le client doit payer la caution de 100€** en carte de crédit ou par virement bancaire qui sera remboursée à la fin de son séjour, si le logement est laissé en adéquation avec les normes décidées par la direction. • Tous les membres de la famille devront être enregistrés par avance, avant l'arrivée. • L'immatriculation de la voiture sera enregistrée également en avance, afin de vous ouvrir automatiquement les barrières. Les logements incluent une voiture par réservation. • Le client aura une heure d'arrivée, spécifique à chaque client. Intervalle d'une heure, pour **échelonner les check-ins** et que les clients ne doivent pas s'attrouper en réception. • Le client aura reçu toute l'information sur les nouveaux protocoles, comme les normes basiques d'hygiène et de sécurité, afin de faire du camping un site sûr et vous garantir des vacances en toute sécurité. • Le client recevra une petite vidéo explicative des petites choses basiques qu'il devra connaître (comment s'ouvre la porte du mobil-home, comment fonctionne la lumière dans le mobil-home, comment fonctionne la climatisation, etc). • La communication avec le client sera fluide et continue. • Les visites ne seront exceptionnellement pas admises cette saison afin de garantir au mieux la sécurité et l'hygiène du camping.

Moment du check-in :

• Quand le client arrivera au camping, un employé s'approchera de la voiture, afin d'accueillir les clients un par un et de manière personnalisée. Après avoir identifié les clients, cet employé les accompagnera directement au logement assigné, et il leur remettra le dossier informatif et les clés du logement. Les familles attendront en faisant la queue dans la voiture, sans en sortir, en attendant son tour d'être accueilli. • Dans les logements, les badges d'accès à la plage et la documentation sur les activités d'animation vous attendront. • Nous privilégierons le contact téléphonique au 0034 977 36 26 15. • Nous mettrons également en place un Whatsapp de communication, de 8h à 23h.

Moment du check-out :

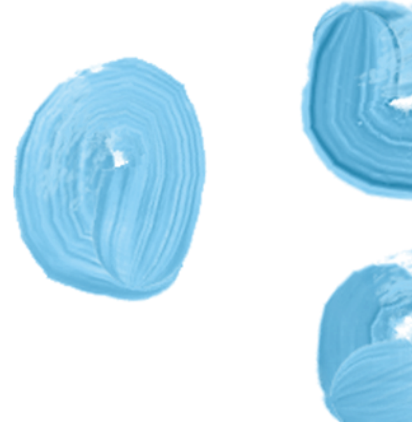
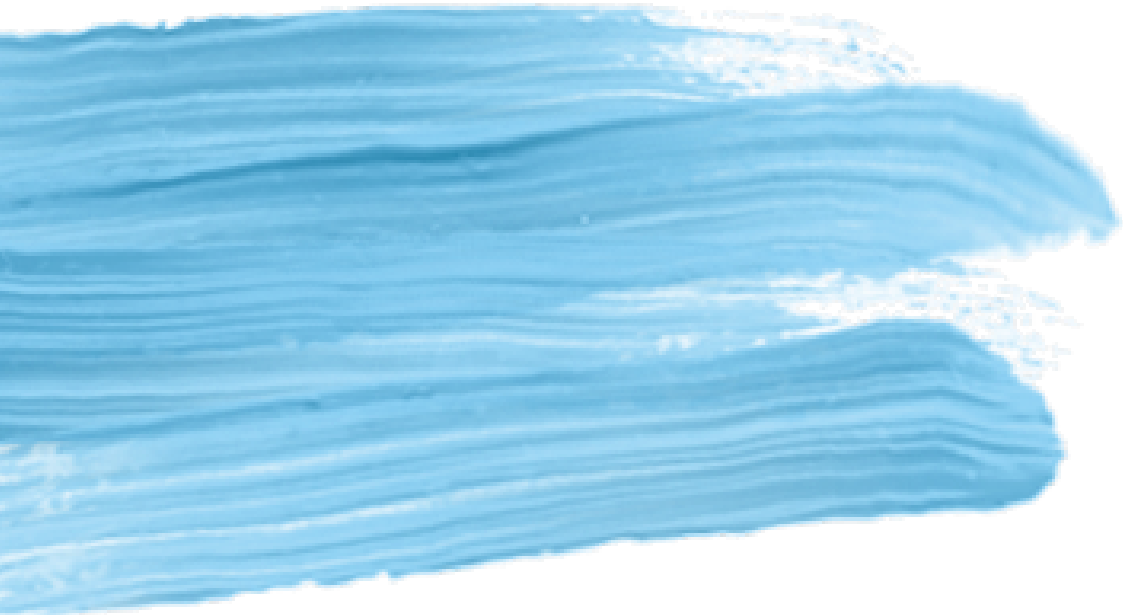
• Laisser les clés et les badges d'accès à la plage dans le logement. • Prévenir de votre sortie au 0034 977 36 26 15. • L'équipe de réception passera vérifier l'état des logements, afin de procéder au remboursement de la caution de 100€. Les cautions seront remboursées le jour suivant la sortie.

PROTOCOLES DU BAR-RESTAURANT : • Personnel constamment équipé de masques et de gants, • Tables séparées à la distance requise pour garantir la sécurité de tous les clients, • Obligation d'utiliser du gel hydroalcoolique avant d'entrer dans la zone du restaurant, • Contrôle continu de la capacité d'accueil, • Zones clairement signalées pour la circulation des clients, • Nettoyage et désinfection des tables entre chaque client avec des produits réglementaires, • Demandes personnalisées : un système de self-service, bien signalé, sera mis en place, • Utilisation de matériel jetable, • Activation de l'espace de désinfection grâce à la désinfection appropriée de tous produits.

PROTOCOLES DU SUPERMARCHÉ : • Personnel constamment équipé de masques et gants, • Contrôle de la capacité et organisation d'une queue signalée si besoin, • Obligation d'utiliser du gel hydroalcoolique avant d'entrer, • Obligation d'utiliser des gants, mis à disposition à l'entrée du supermarché. • Le personnel garantira la distance de sécurité requise, • Installation de vitres protectrices en caisse, • Activation de l'espace de désinfection grâce à la désinfection appropriée de tous produits. • Désinfection continue de l'espace de travail.

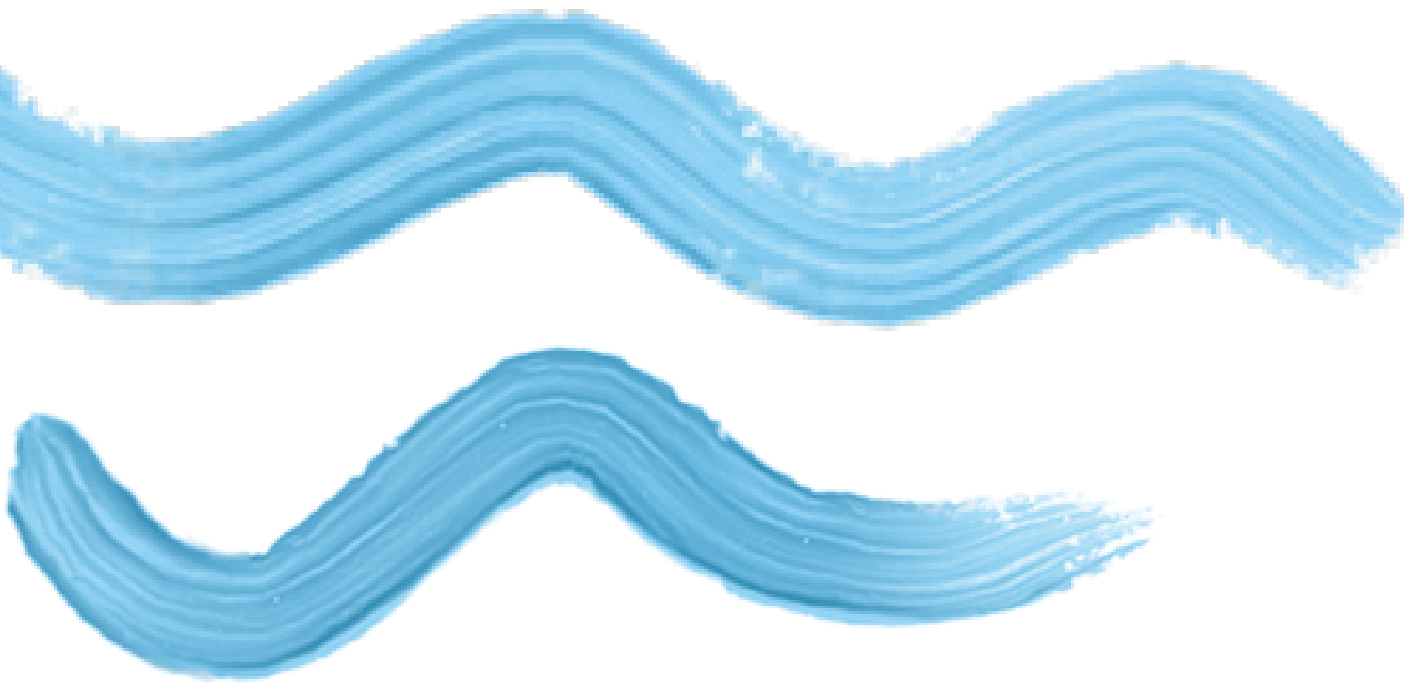
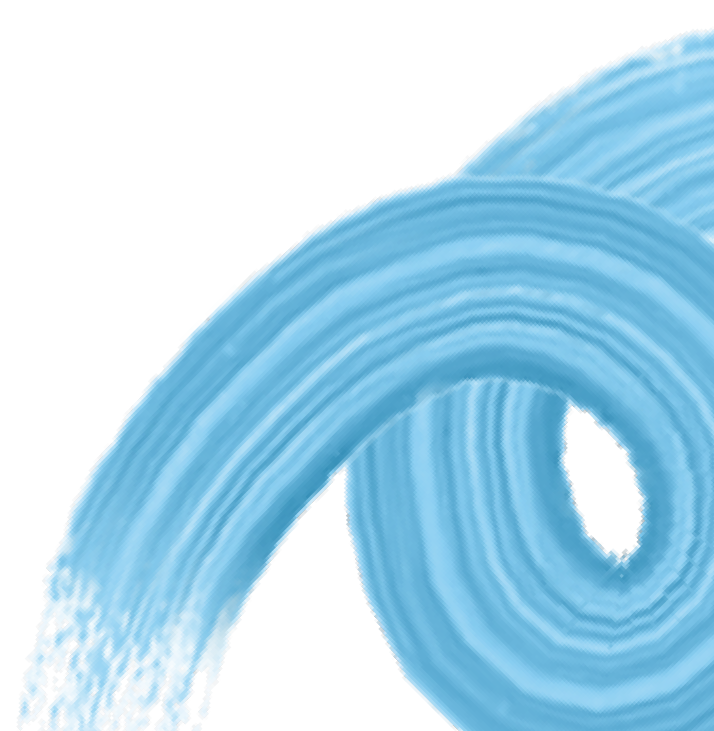
PROTOCOLES DE RECEPTION : • Personnel constamment équipé de masques et gants, • Contrôle de la capacité d'accueil, seulement 1 personne pourra se présenter à chaque présentoir, soit 2 personnes maximum à l'intérieur de la réception, • Organisation d'une queue organisée et signalée si besoin, • Obligation d'utiliser du gel hydroalcoolique avant d'entrer, • Désinfection continue de l'espace de travail, • Nettoyage et désinfection totale à chaque changement de personnel, le matin et le soir.

PROTOCOLES D'ANIMATION : • Activités à l'aire libre et promotion d'une animation dans de grands espaces, • Activités contrôlées par capacité, dont la nécessité de réservation à l'avance.



HYGIENIC AND PREVENTIVE MEASURES CAMPING MIRAMAR

COMMON SPACES

- 1. CLEANING AND DISINFECTING MORE FREQUENTLY IN PUBLIC SPACES.**
 - 2. THERE WILL BE A HAND SANITIZER GEL DISPENSER AT THE ENTRANCE OF ALL COMMON SPACES TO REINFORCE THE CONTAGION PREVENTION. ALL GUEST MUST USE IT WHEN ENTERING AND LEAVING EACH SPACE.**
 - 3. USE OF MASKS AND GLOVES.**
 - 4. CARDS, MONEY, PENS, DATAPHONES, MOBILE PHONES, ETC. ALL THOSE SHARED ELEMENTS, USED BY DIFFERENT PEOPLE, WILL BE DISINFECTED. WHENEVER POSSIBLE, WORK WITH PAPERS WILL BE AVOIDED. IN ADDITION, AN ULTRAVIOLET STERILIZING LAMP WILL BE USED ON THESE OBJECTS AND DOCUMENTS TO HELP DISINFECTION.**
 - 5. THERE WILL BE DISTANCE MARKERS TO AVOID CROWDING.**
 - 6. THE CAPACITY OF ALL PREMISES WILL BE MONITORED, ESTABLISHING AN ENTRY SYSTEM AND WAITING IN LINE OUTSIDE MIGHT BE NECESSARY.**
 - 7. OZONE TREATMENT IN COMMON SPACES AND ACCOMMODATION. IT IS A POWERFUL DISINFECTANT THAT ELIMINATES NOT ONLY VIRUSES, ALSO A WIDE RANGE OF OTHER CONTAMINATING MICROORGANISMS PRESENT IN THE AIR, AS WELL AS IT HELPS IN THE DEGRADATION OF CHEMICAL COMPOUNDS SUCH AS COV AND BAD ODORS, SO IT NOT ONLY DISINFECTS, DEODORIZES TOO.**
- 
- 

SPECIFIC HYGIENIC PREVENTIVE MEASURE

WORKERS

1. WE HAVE LASER THERMOMETERS TO MEASURE OUR EMPLOYEES' TEMPERATURE, EVERY DAY.
2. EACH WORKER WILL HAVE THE APPROPRIATE PPE ACCORDING TO DERIVED NEEDS FROM EACH JOB.

ACCOMMODATIONS

1. A SANITARY BARRIER IS ALWAYS CREATED WITH ALL BEDDING AND TOWELS, DIRTY AND CLEAN CLOTHES ARE NOT MIXED IN THE LAUNDRY OR CAMPING.
2. THE SHEETS ARE RECEIVED IN A SEALED PLASTIC BAG, THIS GUARANTEES CLEANLINESS AND AVOIDING CONTACT WITH PEOPLE OR SURFACES.
3. THE ACCOMMODATION KEYS WILL BE PREVIOUSLY DISINFECTED TO ENSURE ANY POSSIBLE CONTAMINATION.
4. ACCOMMODATIONS ARE CLEANED AND DISINFECTED WITH HIGHLY EFFECTIVE VIRUS-FIGHTING PRODUCTS.
5. SOFA'S UPHOLSTERY AND ARMCHAIRS ARE SPRAYED WITH DISINFECTANT PRODUCTS AND OZONE TREATMENT.
6. ALL THE ACCOMMODATIONS ARE DISINFECTED WITH OZONE TREATMENT AFTER EVERY GUEST DEPARTURE.

BATHROOMS

1. MORE CLEANING HOURS AND DISINFECTION OF BATHROOMS. A CLEANING LOG WILL BE KEPT UPDATED WITH THE TIME AND EMPLOYEE RESPONSIBLE OF THE CLEANING. THE CORRECT REPLACEMENT OF DISINFECTANTS IS ALSO ENSURED.
2. SOME EQUIPMENT WILL BE DISABLED TO ENSURE THE INTERPERSONAL SAFETY DISTANCE.
3. CONTINUOUS VENTILATION IN BATHROOM AREA.

RECEPTION

1. CHECK-IN ONLINE IS HIGHLY RECOMMENDED. IN ADDITION, ALL DATA CAN BE SENT BY E-MAIL OR WHATSAPP TO SPEED UP THE PROCESS, REDUCE THE PRESENCE AT RECEPTION AND AVOID ALL POSSIBLE CONTACT.
2. AN INDIVIDUAL WELCOME PACK WILL BE GIVEN TO ALL OUR GUEST, PROVIDING: 1 MASK, GLOVES AND 2 SMALL HAND SANITIZER BOTTLES.
3. THE RECEPTION WILL USE OZONE TO DISINFECT, KEEP THE ENVIRONMENT VENTILATED AND FREE OF ODORS, ALSO A SHOCK TREATMENT WILL BE APPLIED EACH NIGHT.
4. ON THE RECEPTION DESK THERE WILL BE A TRANSPARENT COUNTERTOP SHIELD TO INCREASE THE SAFETY DISTANCE BETWEEN GUESTS AND EMPLOYEES. THIS SHIELD WILL BE CLEANED AND DISINFECTED AFTER ATTENDING EACH PERSON.
5. WE HAVE LASER THERMOMETERS TO MEASURE, OPTIONALLY, THE TEMPERATURE OF OUR GUESTS.

RESTAURANT AND CAFETERIA

1. ROOM VENTILATION AFTER EACH SERVICE.
2. USE OF DISPOSABLE NAPKINS AND TABLECLOTHS FOR ALL SERVICES.
3. ALL TABLEWARE WILL BE DISINFECTED IN THE DISHWASHER, WASHING A TEMPERATURE ABOVE 80 DEGREES.
4. RESTAURANT AND CAFETERIA MENU WILL BE A SINGLE DOCUMENT IN A RECYCLABLE AND DISPOSABLE FORMAT, ONLY FOR SINGLE USE.
5. BOTH ESTABLISHMENTS WILL BE DISINFECTED WITH OZONE TO GUARANTEE THE TOTAL DISINFECTION OF THEIR SPACES.