

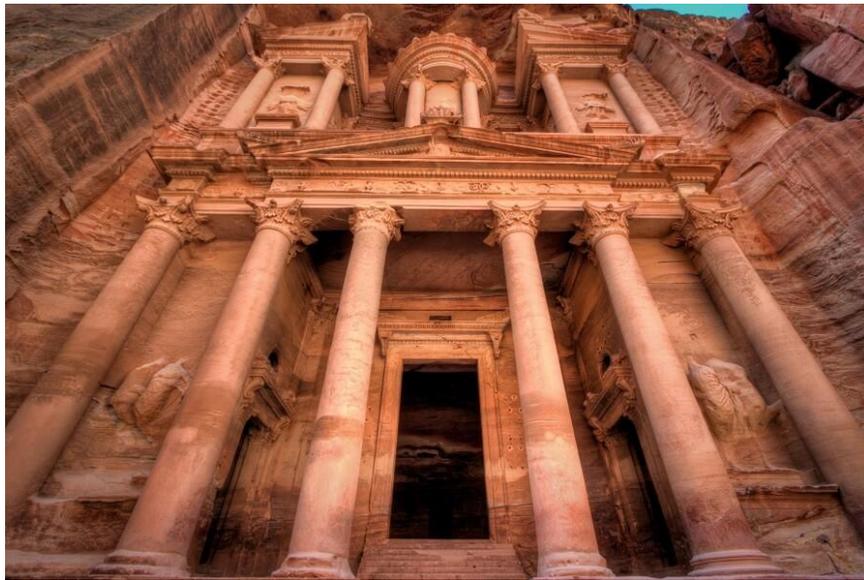
VACANCES PASSION SPLENDIDE JORDANIE

DU 11 AU 19 OCTOBRE 2020

09 Jours / 07 Nuits

REF : 600 168 01

« A moins que tu n'y viennes, tu ne sauras jamais à quoi ressemble Pétra. Sache seulement que tant que tu ne l'auras pas vu, tu n'auras pas la plus petite idée de la beauté que peut revêtir ce lieu » Laurence d'Arabie



Jour 01 : DIMANCHE 11 OCTOBRE 2020 – PARIS → AMMAN (POSSIBILITE DEPART PROVINCE)

Rendez-vous à l'aéroport de Paris Roissy. Assistance aux formalités d'enregistrement.

Envol à destination d'Amman sur **vol régulier de la compagnie Air France**

Accueil par notre représentant à l'arrivée, assistance aux formalités d'entrée et transfert à l'hôtel.
Installation et nuit à l'hôtel.

Jour 02 : LUNDI 12 OCTOBRE 2020 - AMMAN / LES CHATEAUX DU DESERT / AMMAN

Petit déjeuner à l'hôtel.

Visite d'Amman, capitale du royaume hachémite de Jordanie. On lui donne le surnom de "Ville Blanche" à cause de la pierre calcaire utilisée dans la construction des bâtiments. C'est une ville fascinante et pleine de contrastes avec son mélange unique de modernité et de vestiges antiques. Visite du **Théâtre Romain** ; le **musée de Folklore**, sa collection est composée d'objets témoignant des différentes cultures jordaniennes ; **la Citadelle** ; le **musée Archéologique**, qui abrite des artefacts provenant de tous les sites archéologiques du pays ; le **musée de Jordanie**.



Déjeuner en cours de visite de spécialités locales.

Poursuite vers la route des châteaux du désert : **La route des Châteaux du désert** n'est pas qu'un itinéraire touristique : c'est aussi -et surtout- une artère économique vitale pour quatre villes **Damas, Riyad, Amman** et **Bagdad**. On commerce d'ailleurs dans la région depuis bien longtemps : ces magnifiques et imposants châteaux qui apparaissent le long de la route ont été construits au 7^e et 8^e s. par des califes omeyyades qui, en y donnant une ou deux fois l'an des fêtes sublimes, s'assuraient la loyauté des chefs de tribu nomades. Le reste du temps, une petite garnison veillait à défendre sur place les intérêts du calife, qui venait de temps en temps y passer le week-end pour chasser l'oryx, organiser des courses de chevaux ou s'adonner à la fauconnerie.

Visites des 3 châteaux les mieux conservés : **Qasr Al-Kharaneh, Qasr Amra et Qasr Al Azraq**. Ce dernier château est en basalte noir du début du XIII^{ème} siècle. Il fut en grande partie détruit par le tremblement de terre de 1927 et constitua néanmoins **le Quartier Général de T.E. Lawrence** au cours de l'hiver 1917.

Retour à l'hôtel d'Amman.

Dîner et nuit à l'hôtel

Jour 3 : MARDI 13 OCTOBRE 2020 - AMMAN / MADABA / MONT NEBO / KERAK / PETRA
(310 km soit 05h de route)

Petit déjeuner à l'hôtel.

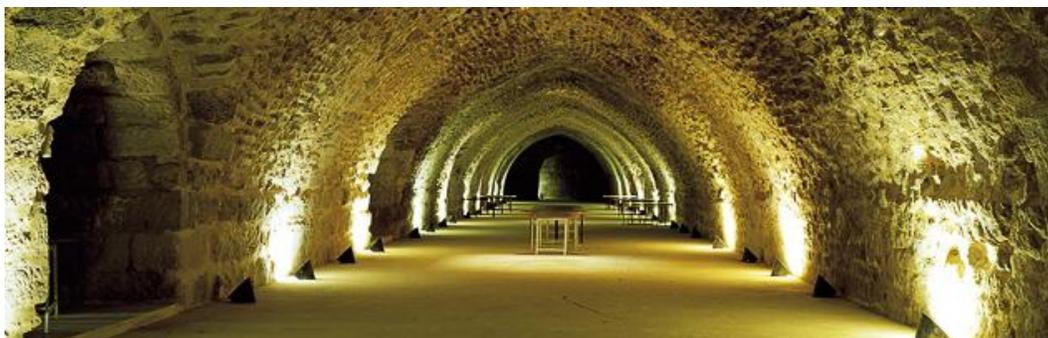
Départ par la Route des Rois, vieille de 5000 ans, pour visiter le **Mont Nebo**, site présumé du tombeau de Moïse, avec vue sur Jéricho, la vallée du Jourdain et la Mer Morte.

Continuation vers **Madaba**, où l'on peut admirer de nombreuses mosaïques célèbres datant des premiers siècles. Elle abrite la fameuse carte en mosaïque de Jérusalem et de la Terre Sainte datant du VI^e siècle. Avec ses deux millions de pièces taillées dans des pierres locales très colorées, cette carte représente les collines, vallées, villes et villages de la région jusqu'au delta du Nil.



Déjeuner en cours de visite.

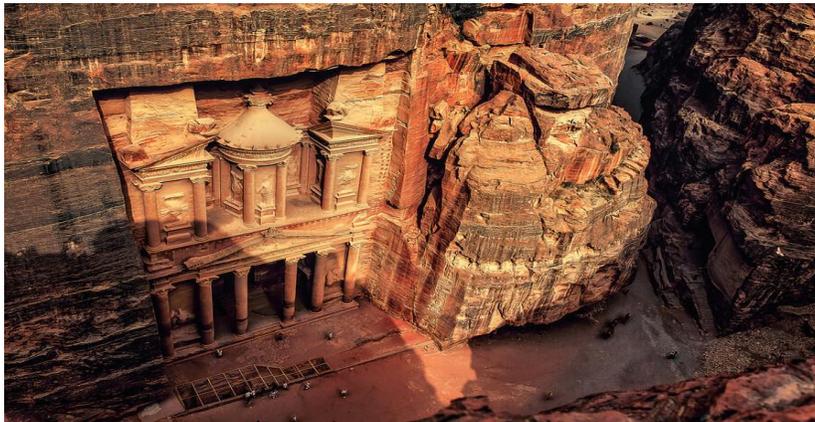
Route jusqu'à **Kerak**. Le château de Kérak est un mystérieux dédale de murailles voûtées et de passages interminables. La partie la mieux préservée se trouve sous terre ; elle est accessible par une porte massive. Plus imposant que beau, le château de Kérak en lui-même reste néanmoins un impressionnant témoignage du génie militaire et architectural des Croisés. L'habitant le plus célèbre de la ville fut Reynald de Chatillon, dont la réputation reste inégalée en matière de perfidie, de trahison et de brutalité. Lorsque Baudouin II mourut, son fils, lépreux de 13 ans, sollicita une trêve auprès de Saladin. Cependant, le roi lépreux mourut sans héritier et Reynald lui succéda en gagnant la main de Stéphanie, la riche veuve du régent de Kérak assassiné. Il rompit soudainement la trêve avec Saladin qui se présenta à nouveau avec une armée gigantesque, prête au combat. Reynald et le Roi Guy de Jérusalem prirent le commandement des Croisés et subirent une terrible défaite. Reynald fut fait prisonnier et décapité par Saladin en personne, ce qui marqua le début du déclin des Croisés. Une nouvelle aile ouest fut annexée au château par les Ayyubides et les Mamelouks.



Arrivée à Pétra en fin de journée.

Jour 4 : MERCREDI 14 OCTOBRE 2020 - PETRA

Petit déjeuner à l'hôtel.



Pétra, souvent décrite comme la 8^e merveille du monde est classée au Patrimoine mondial par l'UNESCO. La journée entière sera consacrée à la visite de cette cité creusée par les Nabatéens dans la montagne rose de Sharah. Disparue jusqu'au jour de sa redécouverte par Burckhardt en 1812, on y accède à travers le Siq, une gorge étroite creusée dans les rochers par le vent et délimitée de chaque côté par d'abruptes falaises s'élevant à plus de 80 mètres. Des couleurs étonnantes se succèdent sur ses formations rocheuses, pour atteindre le **Trésor**, puis le **théâtre romain**, les **Tombeaux Royaux**, la ville basse, l'édifice de la Fille du Pharaon et d'autres monuments encore... Une expérience à couper le souffle ! La beauté naturelle de ce site et son architecture étonnante frappent tous ceux qui pénètrent dans la vallée de Petra. La cité regroupe des centaines de tombeaux savamment creusés dans la roche, aux motifs compliqués.

Pour la visite, il faut donc emprunter le **Siq**, étroite et sinueuse faille dans le rocher dont la profondeur varie de cinq à deux cents mètres. Le grès est d'une teinte rouille zébrée de bandes grises et jaunes, et une multitude de couleurs intermédiaires.

Visite des hauts lieux du site : **la ville Basse**, le **Khazneh** (« le trésor ») dont la façade est bien connue, le **tombeau aux obélisques**, l'**amphithéâtre** (de 8 000 sièges), les **tombeaux royaux**, la voie à portiques, le Temple aux Lions Ailés, etc.

Déjeuner en cours de visite sur le site.

Dîner et nuit à l'hôtel.

Jour 5 : JEUDI 15 OCTOBRE 2020 - PETITE PETRA / BEIDHA / WADI RUM

Petit déjeuner.

Visite de la petite Petra et de Beidha, deux sites à 10 km au nord de Petra, représentant chacun une époque bien différente. Alors que le Sid de la petite Pétra renferme des salles de banquet nabatéennes, les fouilles de Beidha ont révélé un village néolithique.

Route pour le **Wadi Rum**, est un lieu quelque peu mythique où le souvenir de Lawrence d'Arabie croise celui des Nabatéens

Wadi Rum et ses paysages majestueux façonnés par l'érosion. Wadi Rum, inscrit au Patrimoine mondial par l'UNESCO, est une vaste plaine d'où surgissent des rochers gigantesques pouvant atteindre des hauteurs vertigineuses, tout en cachant au sein de leurs fissures les traces d'une occupation humaine très ancienne.

Départ en 4x4 pour une excursion de 2 heures, dans ce lieu époustouflant.



Déjeuner en cours de visite.

Arrivée au Camp, installation dans vos tentes (logement sous tente avec sanitaire privatif).

Dîner et nuit sous tente dans le désert à la belle étoile.

Jour 6 : VENDREDI 16 OCTOBRE 2020 – WADI RUM / MER MORTE / AMMAN (360 km soit 05h de route)

Petit déjeuner.

Départ pour la mer morte. Le rift du Jourdain, sans doute le lieu le plus spectaculaire sur terre, offre un paysage de toute beauté dont certains points, la mer Morte notamment, se situent à plus de 400 mètres au-dessous du niveau de la mer. Plusieurs fleuves y compris le Jourdain viennent se jeter dans cette vaste bande d'eau située sur le site le plus encaissé du globe. Lorsque ces eaux atteignent la mer Morte, elles se retrouvent prisonnières et s'évaporent en laissant un riche cocktail de sels et de minéraux utilisés par l'industrie, l'agriculture et la médecine pour créer des produits de grande qualité.

Arrêt au Ramada hôtel 4* pour **le déjeuner.**

Temps libre profitez des infrastructures de l'hôtel et vous baignez dans la mer morte.



Route pour Amman

Dîner et nuit à l'hôtel.

Jour 07 : SAMEDI 17 OCTOBRE 2020 - AMMAN / JERASH / AJLOUN / AMMAN

Petit déjeuner

Départ pour la visite de **Jérash**, une des cités les mieux préservées de la civilisation romaine, la « Perle de l'Orient ». Sa place ovale en fait un cas unique dans tout le bassin méditerranéen. Dissimulée sous le sable pendant plusieurs siècles avant d'être découverte et restaurée durant 70 ans, Jérash est l'exemple même de la planification municipale romaine, vaste et formelle, dans tout le Moyen-Orient. Elle est ornée de rues pavées, à colonnades, d'immenses temples sur la crête des collines, de théâtres ravissants, de places publiques spacieuses, de thermes, de fontaines et de murailles percées par des tours et des grilles. Sous ses dehors Gréco-romains, Jérash conserve un savoureux mélange d'Occident et d'Orient.



Déjeuner en cours de visite.

Route pour **Ajloun**, célèbre pour son château du XII^e siècle érigé par Saladin. Cette forteresse jouit d'un panorama magnifique sur toute une région très réputée pour ses oliviers

Ce château fut construit pour contrôler les mines de fer locales et empêcher les Francs d'envahir la ville. Il dominait les trois principales routes vers la vallée du Jourdain, ce qui permettait de surveiller les routes commerciales entre la Jordanie et la Syrie. Il devint un maillon important de la chaîne de défense contre les Croisés qui, pendant des décennies, tentèrent en vain de s'emparer du château et du village proche



Route pour Amman par la magnifique **Vallée du Jourdain** où la végétation est luxuriante. L'itinéraire longe des bananeraies, des champs ainsi que de nombreuses serres où poussent divers légumes et fruits.

Retour à Amman.

Dîner et nuit à l'hôtel.

Jour 08 : DIMANCHE 18 OCTOBRE 2020 - AMMAN / UM QAIS / PELLA / AMMAN

Petit déjeuner

Départ vers **Um Qeis**. C'est le nom moderne de la petite ville installée sur le site de **Gadara**, l'une des cités de la Décapole. Ce lieu antique est magnifiquement situé : il domine la vallée du Jourdain et le Lac de Tibériade, surplombe le Yarmouk, et fait face au plateau du Golan.

Dans la ville se trouvent les ruines de deux théâtres, d'une basilique, d'un temple et de nombreux autres bâtiments importants, ce qui démontre l'existence d'une grande ville. Une rue pavée bordée d'une double colonnade, traverse la ville

d'est en ouest. Un aqueduc apportait l'eau depuis le mont Hermon et passait à Abila, c'était un des plus longs de l'Empire romain

Visite du site de **UM QAIS** : La nécropole Antique, les Théâtres nord & Ouest, la Basilique et la voie à colonnades.

Déjeuner au restaurant face au Lac de Tibériade.

Route pour **Pella** dont les vestiges – théâtre, temple, basilique – dispersés dans un paysage biblique, rappellent l'époque heureuse où la ville fut un foyer de rayonnement de la culture grecque et, plus tard, le refuge de la communauté chrétienne de Jérusalem.

Retour à Amman.

Dîner d'adieu.

Assistance aux formalités et envol vers la France.

Jour 09 – LUNDI 19 OCTOBRE 2020 : AMMAN/ PARIS (POSSIBILITE RETOUR PROVINCE)

Arrivée à **Paris** et récupération de vos bagages.



***** FIN DE NOS SERVICES *****

L'ordre des visites ou le sens des circuits peuvent être inversés mais le programme sera respecté.

VACANCES PASSION SPLENDIDE JORDANIE

DU 11 AU 19 OCTOBRE 2020

09 Jours / 07 Nuits

REF : 600 168 01

**TARIF EN EUROS PAR PERSONNE – Tarif garanti jusqu'au taux 1 USD = 0.89€
DEPART ASSURE AVEC 20 PARTICIPANTS MINIMUM**

BASE CHAMBRE DOUBLE	1 463€
SUPPLEMENT CHAMBRE INDIVIDUELLE (1)	+217€
SUPPLEMENT DEPART PROVINCE (2)	+106€

(1) Selon disponibilité

(2) Possibilité pré post acheminement de province avec Air France selon disponibilité. Sous réserve de confirmation tarifaire au moment de la réservation. Sur demande.

CE PRIX COMPREND:

- + L'assistance Vacances Passion au départ de Paris
- + Le transport aérien PARIS / AMMAN - AMMAN / PARIS sur **vols réguliers Air France** en classe économique
- + Les taxes aéroport : 319€ environ à ce jour de Paris révisables jusqu'à l'émission des billets
- + L'hébergement base chambre double durant 7 nuits, en hôtels de première catégorie
- + La pension complète selon le programme
- + Les transferts, visites et excursions en autocar privé et air conditionné avec chauffeur anglophone
- + La taxe de sortie de Jordanie inclus
- + Un guide accompagnateur parlant français pendant tout le circuit
- + Le visa collectif jordanien
- + Les taxes et services hôteliers et les droits d'entrée sur les sites durant les visites
- + Les droits d'entrée prévus au programme (dont 1 journée sur le site de Pétra)
- + L'excursion en jeep 4X4 pour 2h00 dans la Wadi Rum
- + Une nuit sous tente dans le Wadi Rum trente avec sanitaire privatif
- + L'assistance de notre bureau à Amman
- + L'assurance accident rapatriement
- + Un carnet de voyage incluant un guide sur la destination

CE PRIX NE COMPREND PAS :

- + Les boissons et les dépenses à caractère personnel
- + Les pourboires au guide et au chauffeur de car (à titre indicatif, 7€ par jour et par personne)
- + La garantie annulation Vacances Passion (+3.5% du montant total des prestations)

Fermeture des inscriptions le 15/06/2020

Devis fait le 02/01/20



VOS HOTELS DE PREMIERE CATEGORIE SUPERIEURE 3*nl <i>(noms donnés à titre indicatif – sous réserve de disponibilité à la réservation)</i>		
AMMAN	AL WALEED HOTEL	<i>http://www.rumhotels.com</i>
PETRA	AMRA PALACE HOTEL	<i>https://www.amrapalace.com/fr/</i>
WADI RUM	HILLAWI CAMP	<i>https://www.sandrosecamp.com/</i>

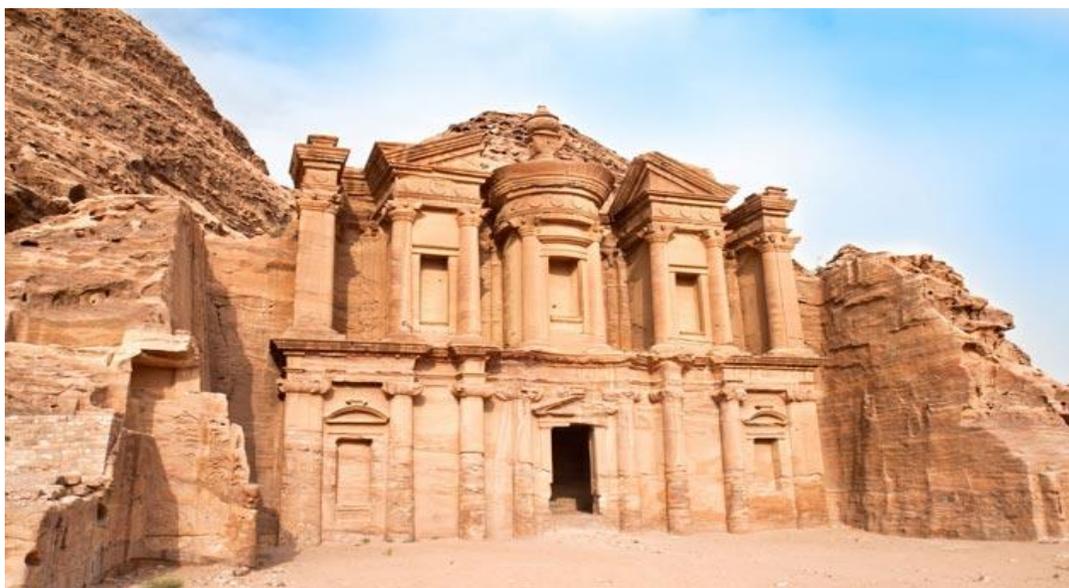
FORMALITES POUR LES RESSORTISSANTS FRANÇAIS : un passeport valable au moins six mois après la date de retour + visa collectif groupe (inclus dans nos tarifs).

HORAIRES DE VOLS A CE JOUR (sous réserve de modification)

ALLER – 11 Octobre 2020		RETOUR – 19 Octobre 2020	
PARIS CDG	18H10	AMMAN	01H25
AMMAN	23H50	PARIS CDG	05H35

21 rue Saint Fargeau – CS72021
75989 Paris Cedex 20
Tel : 01.43.58.95.92
Agrément Tourisme IM075100379

Pays du Moyen-Orient, la Jordanie détient des trésors dont elle n'a à envier à personne, d'une part sa culture, de l'autre ses endroits somptueux, elle vous fera découvrir toutes ses facettes auxquelles vous ne pourrez pas résister et apprécier son peuple très hospitalier...



INFORMATIONS PRATIQUES

FORMALITES POUR LES RESSORTISSANTS FRANCAIS :

Les visiteurs qui disposent d'un passeport valide peuvent obtenir un visa auprès des ambassades ou consulats jordaniens à l'étranger. Vous pouvez également obtenir un visa à votre arrivée à l'aéroport Queen Alia International Airport d'Amman ou au passage de n'importe quelle frontière du pays (à l'exception du passage du pont King Hussein et du ferry en provenance d'Egypte).

Le coût du visa d'entrée simple est de 40 JOD (soit environ 56 USD ou 50 EUR) et celui du visa d'entrées multiples est de 120 JOD (soit environ 170 USD ou 150 EUR).

Les droits doivent être versés en devise locale. Les visas sont valides pendant deux semaines, mais une extension peut être obtenue dans tous les postes de police.

Lors de la sortie du territoire jordanien, une taxe de départ de 8 JDs (\$13) est demandée aux passages frontières, sauf dans les aéroports.



Les touristes voyageant en Jordanie en groupe (minimum 5 personnes, pour deux nuits au minimum) dans le cadre d'un voyage impliquant une agence de voyage jordanienne, bénéficient d'un visa gratuit, =à condition= qu'ils soient accueillis par cette agence jordanienne à l'aéroport.

Vacances Passion ne pourra être tenu pour responsable d'un départ rendu impossible pour cause de présentation de documents non validés.

SANTE : Aucune vaccination n'est obligatoire

DUREE DU VOL : Environ 5h30 (sans escales)

DECALAGE HORAIRE : La Jordanie est à GMT+2, Il y a donc une heure de décalage avec la France en hiver : quand il est 12h00 à Paris, il est 13h00 à Amman. Pas de décalage en été.

METEO : Le climat de la Jordanie est plutôt sec. Le printemps y est agréable, même si des orages peuvent éclater (surtout sur les plateaux). La chaleur s'installe, avec l'été, dans la vallée du Jourdain, dans le golfe d'Aqaba et dans le désert. A l'automne, les températures se font douces sur tout le pays. L'hiver, lui, est assez froid, avec des pluies possibles de novembre à février et de la neige sur les reliefs du nord et à Pétra. Les côtes de la mer Rouge restent agréables en hiver (la baignade n'est cependant plus envisageable de mi-novembre à mi-mai).

Quelques points de repère pour Amman : de 4° à 12° en décembre-janvier ; de 13° à 28° en mai ; de 18° à 34° en août ; de 14° à 26° en octobre.

Pour des prévisions météo à 10 jours, consultez le site www.meteoconsult.fr (rubrique « Prévisions dans le monde »).

MONNAIE : La monnaie nationale est le dinar jordanien. Les banques sont ouvertes du dimanche au jeudi, de 8h30 à 15h00 et offrent le meilleur taux de change, mais la plupart des hôtels ont un bureau de change ouvert tous les jours et plus tard. Vous trouverez des distributeurs automatiques dans les grandes villes. Vous pourrez également régler avec votre carte bancaire dans les hôtels, restaurants et grands magasins. Emportez des euros (il n'y a pas d'intérêt particulier à emporter des dollars US). A moins que votre séjour en appelle un autre, ne rapportez pas de dinars : vous ne pourrez pas les changer en France. Vous trouverez un bureau de change à l'aéroport d'Amman, mais pas à celui d'Aqaba (pensez, le cas échéant, à dépenser vos derniers dinars en ville).

Attention ! Sur les sites historiques, les transactions se font généralement en espèces.

TAUX : Dinar jordanien (JOD)

1 EUR = 0.785326 JOD

1 JOD = 1.27336 EUR (à ce jour 06/11/2019)

LANGUE PARLEE : Arabe, Anglais

RELIGION : Islam

COURANT ELECTRIQUE : 220 volts ; prises européennes. L'adaptateur est, en général, inutile, mais on trouve parfois des prises à fiches plus petites que celles de notre prise européenne standard.

ACHATS : Les magasins ouvrent, selon les cas, entre 8h00 et 9h30 et ferment, selon les cas, entre 18h00 et 20h00. Certaines boutiques sont fermées entre 13h30 et 15h30. D'une manière générale, on ferme le vendredi (sauf dans les souks). Pendant le mois de ramadan, les magasins ferment beaucoup plus tôt (vers 14h00) et réouvrent dans la soirée. Les sites historiques et touristiques sont ouverts tous les jours, de 7h30 à 17h00, en hiver, de 7h30 à 17h30, en été, et de 7h30 à 15h30, pendant le ramadan. Les musées sont fermés le mardi.

Vous pourrez trouver pleins d'objets souvenirs au marché d'Amman tels que : Des **tapis** tissés à la main, de la **vaisselle** (verres d'Hébron, plateaux de cuivre, services en céramique), des **mosaïques**, **vêtements typiques** : le **jallabieh** (longue robe, genre djellabah) et les **cafetans** brodés à la main avec des fils d'or et d'argent, **bouteilles de sable** : vous trouverez partout ces petites fioles colorées aux motifs exotiques un véritable artisanat local. Des **produits de la mer Morte** : les sels, masques de boue, savons et autres crèmes hydratantes, remodelantes, etc.

TELEPHONER : Pour appeler la Jordanie depuis la France, composer 00 + 962 + l'indicatif de zone (02, pour le nord, Ajloun, Jerash, Um Qais, Irbid ; 03, pour Wadi Musa, Aqaba, Pétra, Ma'an, Kérak ; 05, pour Madaba, mer Morte, Salt, vallée du Jourdain, Zarqa ; 06, pour Amman) + le numéro de votre correspondant.

Pour appeler la France depuis la Jordanie, composer 00 + 33 + le numéro de votre correspondant à 9 chiffres (sans le 0 initial).

D'une ville à une autre, en Jordanie, composer 0 + l'indicatif de zone + le numéro de votre correspondant.

Pour appeler un portable, composer 079, suivi du numéro de votre correspondant, si vous êtes sur place ; 79, suivi du numéro de votre correspondant, si vous appelez de l'étranger.

GASTRONOMIE :

La cuisine jordanienne est très influencée par la cuisine libanaise, avec en entrée, abondance de mezze, houmous (ou hommos), taboulé, caviar d'aubergine etc...

Quelques spécialités :

- **Houmous** : purée de pois chiche mélangée à du tahini est un incontournable lors d'un repas en Jordanie et ailleurs au Levant.

- **Moutabal ou cavier d'aubergines** : Il se présente sous la forme d'une purée d'aubergines, mélangée à du tahini (crème de sésame), ingrédient phare de la cuisine du Levant.

- **Kebbeh (aussi orthographié kebbé en français)** : Il se présente sous la forme de boulette étirée à base de boulghour frit et fourrée à la viande de boeuf et/ou agneau.

POURBOIRES : En Jordanie, la pratique des pourboires est largement répandue et attendue par vos guides et chauffeurs. Elle ne doit pas être perçue comme une contrainte, mais comme une récompense pour un service rendu. Son attribution et son montant sont laissés à votre appréciation.

A titre indicatif, nous vous suggérons de prévoir entre 5 et 10 € par jour pour le guide (selon qu'il s'agit d'un guide local sur une étape ou d'un guide-escort vous accompagnant pendant toute la durée de votre voyage) et 3 à 5 € par jour pour le chauffeur (à répartir selon le nombre de participants dans le véhicule). Il est également d'usage de laisser un pourboire au restaurant d'environ 10% du montant de la note.

COUTUMES LOCALES

- Acceptez lorsque l'hôte vous offre le café arabe, car le café est un important symbole culturel, celui de l'hospitalité. En l'acceptant vous signifiez, à votre tour, votre bienveillance.
- Lorsque vous avez terminé votre tasse de café, secouez-la pour indiquer à votre hôte que vous n'en voulez plus. Si vous en voulez encore, tendez simplement votre tasse à la personne qui tient la cafetière.
- Ayez toujours sur vous beaucoup de pièces de monnaie car la plupart des Jordaniens n'auront pas assez de change.



- Habillez-vous convenablement lorsque vous visitez les sites publics en Jordanie.
- Vous pouvez boire de l'alcool sans problème, mais pas à l'extérieur et dans les zones publiques.
- Dans les lieux publics, n'interrompez pas un musulman dans sa prière et ne passez pas devant lui.
- Pendant le mois de ramadan, abstenez-vous de manger, boire et fumer dans les lieux publics.

INFORMATIONS COMMUNES A TOUS NOS VOYAGES

AVANT LE DEPART



FORMALITES POUR LES RESSORTISSANTS FRANÇAIS ADULTES, ENFANTS ET BEBES : assurez-vous dès votre réservation que vous êtes en possession selon la destination des documents demandés (*autres nationalités : se renseigner auprès des consulats concernés et avant de partir en voyage, notez les coordonnées du consulat et ambassade de votre pays d'origine selon le pays de destination*)

Attention : livret de famille et permis de conduire ne sont pas des pièces d'identité valides.

Pour plus d'informations, consultez le site www.diplomatie.gouv.fr.

Lorsque vous effectuez votre réservation, il est impératif de nous communiquer le nom d'état civil qui figure sur vos papiers d'identité.

Vacances Passion ne pourra être tenu pour responsable d'un départ rendu impossible pour cause de présentation de documents non valides.

Attention : INFORMATION IMPORTANTE

- la **Carte Nationale d'Identité à validité prorogée** (5 ans au-delà des 10 ans) **pour les personnes majeures (+18 ans)** par les mairies n'est pas toujours acceptée dans certains pays de la zone Europe.

À noter : certains pays acceptent les cartes nationales d'identité comme documents de voyage. Néanmoins, afin d'éviter tout problème au cours d'un voyage, le ministère des affaires étrangères recommande de privilégier l'utilisation d'un passeport valide à une CNI portant une date de validité dépassée (même si elle est considérée par les autorités françaises comme étant toujours en cours de validité).

Pour toute information, afin d'éviter les problèmes le jour des départs dans les aéroports, veuillez consulter les formalités sur le site <http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs>,

Attention : INFORMATION IMPORTANTE

A PARTIR DU 15 JANVIER 2017

L'enfant mineur (de moins de 18 ans) qui voyage à l'étranger sans être accompagné de l'un de ses parents doit présenter les 3 documents suivants (voir site www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1922)

- 1/ Pièce d'identité du mineur : carte d'identité ou passeport (suivant la destination)
- 2/ Formulaire signé par l'un des parents titulaire de l'autorité parentale (Autorisation de Sortie de Territoire : AST)
- 3/ Photocopie du titre d'identité du parent signataire

Attention : INFORMATION IMPORTANTE

Lorsqu'un enfant mineur voyage avec l'un de ses parents mais ne porte pas le même nom de famille, il doit être présenté obligatoirement le livret de famille prouvant la filiation.

Attention : INFORMATION IMPORTANTE

Il faut impérativement vérifier à l'aéroport et avant les contrôles que votre carte d'embarquement corresponde à votre identité .

CONSEIL : Garder en permanence ses documents d'identité sur soi. Photocopiez vos documents d'identité et laissez cette copie dans votre bagage ou tout autre endroit que les originaux ET/OU numérisez ces documents (ils seront ainsi accessibles par internet). Cela vous facilitera les démarches en cas de perte ou vol.

σ APIS : la procédure APIS (Advanced Passenger Information System) est une procédure de sûreté qui consiste à transmettre aux autorités d'immigration de certains états, des informations concernant tous les passagers et les membres de l'équipage. Il s'agit des données figurant sur votre passeport ainsi que des données complémentaires (adresse et téléphone de destination, numéro de visa ...) à nous fournir. Ces autorités exigent la totalité des informations requises. Lors de la réservation, la transmission de ces informations, indispensables pour le voyage, vous évitera des difficultés au départ et à l'arrivée de ces pays. Le passage aux filtres d'immigration est normalement amélioré à l'arrivée. Nous vous remercions donc de nous transmettre lors de l'inscription : nom/prénom/date de naissance/nationalité / n° de passeport/genre monsieur ou madame/lieu d'émission/date d'émission/ la date d'expiration du passeport.



SANTE : Avant de partir dans un pays de l'Union Européenne, pensez à vous procurer la carte européenne d'assurance maladie, délivrée par votre caisse d'Assurance Maladie, afin de bénéficier de la prise en charge des soins médicaux nécessaires au cours de votre séjour. Cette carte est valable un an, chaque personne de la famille doit avoir sa propre carte y compris les enfants de moins de 16 ans. Prévoir un délai d'obtention de 4 semaines.

Adressez-vous directement auprès de votre centre de Sécurité Sociale

Pour plus d'informations, consultez les sites www.travhealth.fr et www.msf.fr.

Hors des pays de l'Union Européenne, y compris dans les territoires d'outre-mer où votre protection sociale n'est pas assurée, nous vous conseillons de souscrire une assurance assistance complémentaire auprès d'un organisme compétent.

Il vous appartient de vérifier votre condition physique avant le départ, de vous munir de vos médicaments habituels et d'entreprendre d'éventuels traitements préventifs (paludisme...).

ASSURANCES : l'assurance assistance-rapatriement est incluse dans nos tarifs. Nous vous conseillons de souscrire une garantie annulation et une assurance bagages.

Le contrat d'assurance inclus dans votre voyage assure une prise en charge des frais médicaux et d'hospitalisation à concurrence de 8000€ (voir notice assurance), nous interroger si vous souhaitez une prise en charge d'un montant supérieur.

RESPONSABILITE DE VACANCES PASSION : Vacances Passion agit en qualité d'intermédiaire entre l'adhérent et les compagnies de transport, les hôteliers et autres prestataires de services. Elle décline toute responsabilité quant aux modifications de programme et de transport dues à des cas de force majeure : mouvements de grève, changement d'horaires imposés par les transporteurs ferroviaires, maritimes, aériens ou routiers, troubles politiques intervenant dans le pays d'accueil, catastrophes naturelles, problèmes météorologiques.

TRANSPORT



MOYENS D'ACCES AUX AEROPORTS: consultez les sites internet des aéroports. Par exemple www.aeroportsdeparis.fr



PRE-POST ACHEMINEMENTS : les vols domestiques peuvent se faire la veille du départ. Les frais d'hébergement du lieu de départ et de retour des vols internationaux sont à votre charge. Pour les transferts aller et retour entre les aéroports ou les gares d'arrivée et de départ sont à votre charge. Par ailleurs, un changement d'aéroport pouvant se produire à Paris, les éventuels frais de navette, taxi ou autres seront à votre charge.

ATTENTION :

1/ Certaines compagnies (régulières ou charters) font payer les prestations à bord (boissons, collations, etc.)

2/ **INFORMATION DU 01/11/16** : Les compagnies aériennes de par le monde adoptent progressivement l'interdiction à bord des avions tout Samsung Galaxy Note 7, qu'il soit éteint ou non, **SOUS PEINE DE CONFISCATION** au moment de l'embarquement.



CONVOCAION DE DEPART : pour certains vols charters, les horaires sont connus très tardivement. Votre convocation vous sera alors adressée par courrier séparé 2/3 jours avant le départ. Des vols charters peuvent être des vols de nuit, avec des horaires imposant quelques contraintes. Des modifications d'horaires peuvent intervenir après réception de votre convocation, vous serez alors informés par courrier (si le délai le permet) ou par téléphone, fax ou télégramme téléphoné.

Les vols réguliers ou charters peuvent être directs (avec ou sans escale) ou comporter une ou plusieurs escales avec changement d'appareils. Les vols spéciaux pouvant opérer de



nuit tant à l'aller qu'au retour, les premières et dernières nuits pourront donc être écourtées.

Attention : informez nous, si besoin est, de l'adresse et du numéro de téléphone où vous pourrez être joint 24/48 h avant le départ.



VOL RETOUR : dans la majorité des cas les horaires de votre vol retour sont à reconfirmer sur place, auprès de notre correspondant (information sur votre billet ou par le guide ou représentant local, ou affichage à l'hôtel), 48 heures avant votre retour. En raison de conditions climatiques défavorables ou toute autre contrainte technique ou de rotation imposée par les transporteurs, nous ne pouvons assurer que les vols de retour à Paris s'effectuent toujours au même aéroport que celui du départ. Les frais éventuels (taxi, navette...) restent à votre charge.



RETARDS / ANNULATION / REFUS D'EMBARQUEMENT AERIENS : la surcharge notoire des aéroports ainsi que l'encombrement de l'espace aérien génèrent bien souvent des retards, totalement indépendants de la volonté des compagnies aériennes et de Vacances Passion. Par ailleurs, les autorisations de décollage et d'atterrissage sont du ressort exclusif des aéroports en fonction des plans de vols, qui peuvent être modifiés à tout moment. Pour se faire rembourser et/ou indemniser, les passagers doivent conserver tous leurs documents de vol (cartes d'embarquement, étiquettes bagages, attestation d'annulation, de retard ou de refus d'embarquement), ainsi que les factures des frais éventuels qu'ils pourront engager en attendant leur vol de remplacement (hôtel, restaurant, transport).



DUREE DU VOYAGE : nos programmes indiquent toujours la durée du voyage à compter de l'heure de convocation à l'aéroport ainsi que le nombre de nuits sur place dans le pays de destination et jusqu'au jour de retour. Il convient de considérer que le premier et le dernier jour de votre voyage seront consacrés au transport international.

HORAIRES DES VOLS : compte tenu de l'organisation des rotations des avions, l'arrivée le jour 1 peut être très tardive voire dans la nuit ou très matinale; de même au retour, le vol peut avoir lieu tôt le matin, d'où un départ du lieu de séjour dans le courant de la nuit ou très tard le soir. Cette éventuelle contrainte peut devoir être imposée soit à l'aller soit au retour, soit même dans les deux cas. Dans le cas, l'hébergement sera mis à disposition pour le nombre de nuits initialement réservé, quelle que doive en être l'utilisation, et selon la règle internationale de l'hôtellerie



BAGAGES : la franchise "bagages" en soute, sauf exception mentionnée, est de 20 kg par personne sur vol régulier et 15 kg sur vol charter. Tout dépassement fera l'objet d'un supplément à régler à l'aéroport auprès de la compagnie aérienne. Il vous est recommandé d'identifier vos bagages à l'aide des étiquettes fournies à l'intérieur de votre carnet de voyage. Les bagages subissent très souvent de mauvais traitements lors de leur chargement dans les soutes des avions. C'est pourquoi, nous vous conseillons vivement d'utiliser des valises rigides, fermant à clef (afin de vous protéger contre d'éventuels vols d'objets). Les bagages confiés à une compagnie aérienne sont couverts par l'assurance de la dite compagnie à des conditions notifiées sur votre billet de passage. En cas de livraison tardive de bagages, conserver toutes les factures originales correspondant aux dépenses de première nécessité effectuées à destination. En cas de détérioration ou perte de bagages placés sous la responsabilité de la compagnie aérienne, il est indispensable d'effectuer immédiatement une déclaration auprès du

transporteur et de conserver l'original du ticket de bagage collé sur le billet d'avion ou la contremarque ainsi que l'original de la déclaration.

Pour toute intervention auprès de la compagnie aérienne, il vous sera demandé les documents originaux (étiquette du bagage, billet d'avion, carte d'embarquement, constat d'irrégularité bagage)

✈ TRANSPORT : les prix sont forfaitaires et tiennent compte du temps du voyage dans la durée globale du séjour. Il convient de considérer que le premier et le dernier jour de votre voyage seront consacrés au transport international.



AUTOCAR : Dans la plupart des cas, une seule porte à l'avant et pas de WC. (sauf mention contraire)

🐾 ANIMAUX : Non tolérés pour les voyages de groupe

HEBERGEMENTS

HEBERGEMENT : selon l'usage international, les chambres sont mises à disposition des clients à partir de midi (dans la pratique 14 heures compte tenu du passage du service de nettoyage), et doivent être libérées le jour du départ à midi. Cette règle s'applique, sauf exception locale, quelles que soient les heures d'arrivée et de départ des clients.

 **CLASSIFICATION DES HOTELS** : les catégories d'hôtel mentionnées sont exprimées suivant les catégories équivalentes aux normes locales.

 **CHAMBRE INDIVIDUELLE** : «Les chambres individuelles sont accordées en nombre limité et toujours sur demande. Bien que de confort quelquefois inférieur ou moins bien situées, elles donnent toujours lieu à un supplément. Le supplément chambre individuelle sera perçu même dans le cas d'inscription en chambre double si l'occupation en base double n'a pas pu être réalisée ».

   **CHAMBRE TRIPLE OU QUADRUPLE** : la chambre est souvent une chambre double avec adjonction d'1 ou 2 lits supplémentaires (lit de camp ou canapé), et rarement une chambre spacieuse prévue pour 3 ou 4 lits.

 **CLIMATISATION** : dans les hôtels, pour des raisons d'économie ou de distribution d'énergie, il peut arriver que la climatisation ne soit disponible que quelques heures durant la journée et la nuit.

RESTAURATION

 **BOISSONS** : les boissons aux repas ne sont pas incluses (sauf mention contraire liée à votre achat). Dans la plupart des pays (Espagne, Afrique, Egypte, Vietnam ...) les hôteliers ne fournissent pas d'eau en carafe. Seules des bouteilles d'eau minérale payantes vous seront proposées.

PANIER REPAS : Durant les séjours vous pouvez éventuellement et sous réserve de l'acceptation de l'hôtel et de son fonctionnement demander la fourniture de panier repas en remplacement du déjeuner. Seules les denrées non périssables peuvent être fournies comme les conserves, biscuits, aliments déshydratés, charcuteries stabilisées (jambon sec, saucisson), fromage à pâte pressée cuite (de type gruyère), les fruits et légumes crus entiers, les œufs durs en coquille. Les paniers repas ne sont donc pas variés.

 **TABLE** : Sauf mention contraire la pension complète (si incluse) débute le dîner de la première nuit et s'achève avec le petit déjeuner de la dernière nuit, et ce quels que soient les horaires d'arrivée et de départ des hôtels. La demi-pension (si incluse) comprend le logement, le petit déjeuner et un repas par jour, généralement le dîner. Ces repas peuvent être fournis aussi bien au cours d'un vol, au cours d'une excursion, d'un pique-nique ou à l'hôtel (sauf mention contraire dans le programme

GUIDES /EXCURSIONS/ENFANTS

ACCOMPAGNEMENT : Durant les visites programmées vous serez assistés par un guide accompagnateur et /ou des guides locaux francophone.

EXCURSIONS EN OPTION RESERVEES PAR VOS SOINS SUR PLACE : les excursions à la journée sont généralement proposées avec un déjeuner inclus, sans pour autant que le repas compris dans le service hôtelier puisse faire l'objet d'un quelconque remboursement.

 **FETES LOCALES** : les fêtes locales ou religieuses peuvent ajouter un intérêt à la connaissance du pays mais en contrepartie, entraîner une modification dans le bon déroulement de votre programme.



POURBOIRES : les pourboires témoignant de votre satisfaction sont toujours laissés à votre appréciation. Selon la destination ils peuvent représenter une véritable source de revenus. Attention, dans de nombreux pays le pourboire est devenu une institution (USA, Egypte, Chine, Vietnam ...).et est équivalent environ à 3€/jour/personne pour le guide + le chauffeur de car



MINICLUB : les horaires et dates d'ouverture sont donnés à titre indicatif et sujets à modification sur place. L'organisation des activités reste soumise à un nombre minimum de participants.

DIVERS

SEJOUR AVANT OU APRES SAISON : bien que certains hôtels soient ouverts très tôt ou très tard dans la saison, nous signalons que souvent, les activités annexes de certaines stations (galeries, cinémas, discothèques ...) font défaut en dehors de la haute saison.

♥ **SOUHAITS PARTICULIERS** : nous vous remercions de nous faire connaître vos souhaits particuliers au moment de votre inscription. Nous signalerons vos souhaits au prestataire, mais en aucun cas il ne s'agit d'un engagement de notre part de les satisfaire et notre responsabilité ne saurait être engagée. La non satisfaction de ces demandes ne saurait en aucun cas être un motif d'annulation.

ASSURANCES : nous vous rappelons que les pertes d'objets, les vols dans les véhicules, les bijoux, les objets de valeur et les espèces ne sont pas couverts par notre assurance.

Tous les participants à un voyage ou à un séjour bénéficient d'une assistance.

En cas d'accident corporel, l'assurance intervient en complément des remboursements de la Sécurité Sociale et de la Mutuelle.



CONSEILS : Conservez les coordonnées de notre correspondant local lors de votre séjour. En effet, si vous rencontrez un souci à votre arrivée ou lors de vos vacances, veuillez le contacter immédiatement. Tout problème doit trouver sa solution sur place. En cas de nécessité contactez rapidement nos services.

COURRIER : Afin de vous assurer que vos cartes postales ou courrier au départ de l'étranger arrivent bien aux destinataires, il est préférable de les envoyer depuis une poste ou une boîte aux lettres plutôt que de demander à une réception d'hôtel.

FICHE D'APPRECIATION : dans le souci de l'amélioration constante de nos réalisations, les remarques de nos participants nous sont précieuses. C'est pourquoi, nous vous remercions par avance, de bien vouloir retourner au "Bureau Qualité" votre fiche d'appréciation.