

**VACANCES PASSION
HIVER AU LAC À L'EAU CLAIRE
8 JOURS / 6 NUITS
DU 09 AU 16 JANVIER 2021
REF : 600 205 01**



JOUR 1 : MONTRÉAL

JOUR 2 : MONTRÉAL / LAC-À-L'EAU-CLAIRE – 145 km

JOUR 3 : LAC-À-L'EAU-CLAIRE - ACTIVITÉS HIVERNALES

JOUR 4 : LAC-À-L'EAU-CLAIRE - ACTIVITÉS HIVERNALES

JOUR 5 : LAC-À-L'EAU-CLAIRE - ACTIVITÉS HIVERNALES

JOUR 6 : LAC-À-L'EAU-CLAIRE / QUÉBEC – 190 km

JOUR 7 : QUÉBEC / AÉROPORT DE MONTREAL – 270 km

JOUR 8 : DESTINATION



L'auberge Lac à l'eau claire, située sur la rive ouest du lac, offre à ses visiteurs des chambres chaleureuses. Le rez-de-chaussée comporte une superbe salle à manger qui peut accueillir jusqu'à 180 convives, offrant à ceux-ci une vue imprenable sur le lac et l'île Margaret.

Chacun peut apprécier le confort de l'Auberge grâce à un somptueux salon aux grandes baies vitrées et au large foyer, agrémenté d'un superbe bar convivial. Près du centre d'activités, on retrouve la patinoire et l'anneau de glace de 900m aménagé en forêt. Les activités ont pour cadre les montagnes de la Mauricie, les lacs gelés et se pratiquent au cœur d'une forêt poudrée, endormie sous la neige mais où le conifère veille toujours.



JOUR 1 : SAMEDI 09 JANVIER 2021 – PARIS/MONTRÉAL (POSSIBILITE DEPART PROVINCE)

Rendez-vous des participants à l'aéroport de Roissy CDG. Assistance aux formalités d'enregistrement.

Envol à destination de Montréal à bord de la compagnie aérienne Air France.

À votre arrivée, accueil par votre guide accompagnateur francophone. Transfert et installation à votre hôtel.

Dîner libre et nuit à l'hôtel.

JOUR 2 : DIMANCHE 10 JANVIER 2021 MONTREAL / LAC A L'EAU CLAIRE - 145 km 2h

Petit déjeuner.

Visite guidée :

Montréal est située sur une île de 500 km², délimitée par le Saint Laurent au sud et la rivière des Prairies au nord. La rue Saint Laurent coupe la ville en deux, autrefois frontières imaginaires qui séparait la bourgeoisie anglophone de l'ouest (quartiers résidentiels et d'affaires) et les quartiers francophones et les usines de l'est.



Vous découvrirez notamment :

- ◇ **le vieux Montréal** et ses anciens édifices,
- ◇ **La Place d'Armes**, où s'élève le Vieux Séminaire à l'architecture élégante, le plus ancien bâtiment de Montréal,
- ◇ **La Place Jacques Cartier**, où l'on retrouve les maisons les plus anciennes,
- ◇ **La Basilique Notre Dame**, de style gothique dont les vitraux retracent l'histoire religieuse de Montréal et les principales étapes de la fondation de la ville,
- ◇ **Le parc du Mont Royal**, dans le quartier le plus branché de la ville (artistes, boutiques et objets farfelus),
- ◇ **Le Stade Olympique**, site des jeux olympiques d'été de 1976,
- ◇ **Le centre ville** où de vieux édifices élégants côtoient des gratte-ciels aux lignes modernes...

Déjeuner smoked meat.

Temps libre durant lequel vous pourrez découvrir la ville à votre guise ou magasiner.

Dans l'après-midi, départ pour la pourvoirie. Accueil et installation à la base de plein air.

Dîner et nuit au centre de plein air : «Le lac à l'Eau Claire».

**JOURS 3, 4 et 5 : LUNDI 11, MARDI 12 ET MERCREDI 13 JANVIER 2021 - LAC-À-L'EAU-CLAIRE -
ACTIVITÉS HIVERNALES**

Petits déjeuners.

Profitez des différentes activités sur place :

Combinaison grand froid fournie pour toute la durée du séjour à l'auberge Lac à l'eau claire

Randonnée de **ski de fond**, glissez dans les sentiers de la forêt enneigée et silencieuse et laissez-vous envoûter par l'immensité de la nature.

Randonnée en **raquette**, chaussez vos raquettes et partez à la conquête des paysages blancs et scintillants. Une belle façon de découvrir la richesse de la nature et de la faune en hiver.



Glissade sur chambre à air, patin à glace, hockey...

Mais également : Patin, glissade sur tube, Piscine, sauna et salle de sport...

Déjeuners sur place.

Nouveau ! Initiation au Buggy :

Le buggy ou kart des neiges, c'est un véhicule léger tout-terrain, constitué d'un châssis, d'une carrosserie ouverte et de jantes et pneus larges. Sensations fortes garanties !

Initiation de 20mn 2 personnes par buggy (Une fois durant le séjour)



Initiation à la motoneige : activité hivernale par excellence, venez découvrir ce sport. Sur vos motoneiges, votre guide vous initiera aux joies de l'hiver québécois dans cette région immense. Les précipitations de deux à quatre mètres de neige par année, les 33 650 km de pistes aménagées et la possibilité de conduire pendant des jours et des jours tout en étant pratiquement seul dans la nature, en font d'ailleurs la destination la plus courue au monde pour la pratique de ce sport.

****Initiation de 1h, 2 personnes par motoneige. (Une fois durant le séjour)***



Initiation aux traîneaux à chiens qui vous permettra d'admirer les paysages immaculés au rythme des huskies et des malamutes, comme de vrais mushers, vous conduirez votre attelage de chiens à travers les sentiers enneigés.

Initiation de 15 minutes en équipe de 2 personnes. (Une fois durant le séjour)

Une soirée trappeur. Dîners et nuits au Lac à l'Eau Claire.

Petit déjeuner.

Départ pour Québec.

Québec est pour les Nord-américains un avant-goût d'Europe : une vieille ville, très belle, qui puise son originalité dans son décor de film de cape et d'épée. Vous serez certainement séduits par les charmes de cette cité historique consacrée joyau du patrimoine international par l'UNESCO.

Déjeuner en ville.

Visite guidée de Québec,

Lors de la **visite guidée**, vous verrez sur les principales rues et places de la ville s'étaler des centaines de sculptures de glace érigées à l'occasion du **Carnaval de Québec** et qui resteront visible jusqu'à la fin février. La sculpture de glace ou sur neige est inscrite dans les mœurs des Québécois depuis fort longtemps.



- ◇ **La Place Royale**, un des plus anciens quartiers d'Amérique du Nord, Samuel de Champlain y construisit sa première cabane au Canada,
- ◇ **Les plaines d'Abraham** ou le parc des Champs-de-Bataille, près du Saint-Laurent. C'est ici qu'en 1759 la France perdit son empire d'Amérique. Y sont édifiés les statues de Jeanne d'Arc et du Général de Gaulle.
- ◇ **Le Château Frontenac** (de style Renaissance française), qui est pour Québec ce que la Tour Eiffel est pour Paris : le symbole de la ville, qui se dresse au dessus du Saint-Laurent,
- ◇ **La vieille ville** et ses remparts, construits au cours du XVIIIème siècle,
- ◇ **Le quartier du petit Champlain**, aux ruelles tortueuses,
- ◇ **La Place d'Armes** ou encore **Le Fort Britannique...**

Dîner libre. Logement à l'hôtel.

JOUR 7 : VENDREDI 15 JANVIER 2021 - QUÉBEC / AÉROPORT DE MONTREAL - 270 KM

Petit déjeuner.

Matinée libre à Québec.

Selon vos horaires aériens, transfert à l'aéroport de Montréal.

En cours de route, un arrêt est prévu pour un déjeuner dans une "cabane à sucre".

Vous retrouverez dans ces restaurants traditionnels une atmosphère familiale et typiquement québécoise.



Assistance aux formalités d'embarquement, puis décollage à destination.

Dîner et nuit à bord.

JOUR 8 : SAMEDI 16 JANVIER 2021 – PARIS (POSSIBILITE RETOUR PROVINCE)

Petit déjeuner à bord.

Arrivée à destination dans la matinée.

FIN DE NOS SERVICES

Pour des raisons techniques, ce circuit ainsi que certains éléments du programme peuvent être modifiés ou remplacés.

VACANCES PASSION
HIVER AU LAC À L'EAU CLAIRE
8 JOURS / 6 NUITS
DU 09 AU 16 JANVIER 2021
REF : 600 205 01
TARIFS ET CONDITIONS

Tarif garanti jusqu'au taux 1 CAD = 0.67€

TARIF EN EUROS PAR PERSONNE BASE DOUBLE =	1 399€
TARIF BASE CHAMBRE TRIPLE (1) =	1 379€
TARIF BASE CHAMBRE QUADRUPLE (1) =	1 359€
TARIF ENFANT (2) =	958€
SUPPLEMENT CHAMBRE INDIVUELLE(3) =	+272€
SUPPLEMENT DEPART PROVINCE (4) =	+90€

(1) *Chambres composées de deux lits doubles. Il n'y a pas de chambre à 3 et 4 lits en Amérique du Nord*

(2) *Tarif valable pour un ou deux enfants de 2 à moins de 12 ans partageant la chambre de deux adultes payants le plein tarif. Attention, les deux adultes ne bénéficient pas d'une réduction en chambre triple ou quadruple lorsque le tarif enfant est appliqué.*

(3) *Selon disponibilité*

(4) *Villes desservies par Air France : Brest, Nantes, Nice, Bordeaux, Toulouse, Marseille, Lyon. Sous réserve de disponibilité à ce tarif. Sur demande.*

CES PRIX COMPRENNENT : DEPART ASSURE A PARTIR DE 20 PARTICIPANTS

- ✓ L'assistance Vacances Passion le jour du départ à l'aéroport de Paris
- ✓ Les vols directs PARIS/MONTREAL/PARIS opérés par la compagnie aérienne Air France
- ✓ Les taxes aéroport : 324€ à ce jour et révisables jusqu'à l'émission des billets
- ✓ **Les transferts et transports terrestres en autocar privé.**
- ✓ **Les services de notre guide accompagnateur francophone du Jour 1 au Jour 7.**
- ✓ **L'hébergement en hôtel de première catégorie** dont 4 nuits à l'Auberge du Lac à l'Eau Claire **(L'hébergement se fait dans des chalets de 4 à 5 chambres chacun. Chaque chambre a une salle de bain privée et chaque chalet dispose d'un salon partagé au rez-de-chaussée.)**
- ✓ La pension selon le programme (**6 petits déjeuners 6 déjeuners et 4 dîners**).
- ✓ Les petits déjeuners continentaux à (Montréal et Québec) & buffet américain à l'auberge Lac à l'eau claire.
- ✓ Les repas mentionnés, dont **un déjeuner de smoked meat le jour 2 et un déjeuner dans une cabane à sucre le jour 7**
- ✓ Les visites et activités mentionnées au programme
- ✓ Les taxes et le service dans les hôtels et les restaurants.
- ✓ Les taxes provinciales et fédérales.
- ✓ L'assurance accident rapatriement
- ✓ Un carnet de voyage incluant un guide sur la destination

CES PRIX NE COMPRENNENT PAS :

- ✓ **Les dîners des jours 1 et 6.**
- ✓ Les boissons pendant les repas.
- ✓ Les activités en option proposées sur place.
- ✓ Les dépenses personnelles.
- ✓ **Les pourboires des guides et du chauffeur** (4\$CAD/jour/pax conseillé pour le guide et 3\$CAD/jour/pax pour le chauffeur).
- ✓ Le supplément chambre individuelle (CF tableau)
- ✓ La franchise motoneige (CF Note importante)
- ✓ La garantie annulation Vacances Passion (+3.5% du montant total des prestations)

Devis fait le 09/03/2020

FERMETURE DES INSCRIPTION LE : 09/09/2020

NOTE IMPORTANTE

- ✓ **Un équipement grand froid sera fourni lors de votre séjour à l'auberge Lac à l'eau claire du jour 2 au soir au jour 5 au soir**
- ✓ **Pour l'activité motoneige : (Fournir un dépôt (carte de crédit) de 1500\$CAD (environ) par motoneige au nom du locataire et franchise en cas d'accident de 1500\$CAD (environ).**
- ✓ **Chaque personne doit apporter son permis de conduire valide, ainsi qu'une carte de crédit pour la caution (dépôt). Le locataire de motoneige doit être âgé de 21 ans minimum et les passagers doivent être âgés de 14 ans minimum.)**

FORMALITES D'ENTREE AU CANADA POUR LES RESSORTISSANTS FRANÇAIS :

Passeport en cours de validité

Les enfants et bébés, quel que soit leur âge, doivent être en possession de leur propre passeport.

Les Ressortissants d'autres nationalités doivent se renseigner auprès des services consulaires.

L'obligation d'obtenir une Autorisation de Voyage Electronique pour se rendre au Canada.

Le coût est de 7 CAD (révisables) et celle-ci sera valable soit 5 ans à compter de sa délivrance ou valable jusqu'à l'expiration de la validité du passeport.

Le formulaire de cette procédure d'admission devra être complété en ligne, par les participants, à l'adresse suivante : <http://www.cic.gc.ca/francais/visiter/ave.asp>, et ce, avant leur voyage

Afin d'effectuer la demande, les passagers auront besoin de leur passeport valide, d'un numéro de carte bancaire (pour les frais de 7 CAD) et d'une adresse e-mail. L'autorisation sera ensuite envoyée en quelques minutes. Nous recommandons vivement aux participants de faire leur demande au moment de leur réservation

HEBERGEMENT

HÔTELS OU SIMILAIRES	RÉGION	ADRESSE INTERNET
HOTEL LES SUITES LABELLE	MTL	www.hotellabelle.com
LAC A L'EAU CLAIRE - 4 NUITS HIVER	ST-ALEXIS	www.lacaleauclair.com/auberge-mauricie/index.cfm
HOTEL QUEBEC HALL/HOWARD JOHNSON	QUE	www.howardjohnsonquebec.com

AERIEN

HORAIRES DE VOLS A CE JOUR

09 JANVIER 2021	AF348	PARIS ROISSY / MONTREAL	18H15 / 20H05
15 JANVIER 2021	AF349	MONTREAL / PARIS ROISSY	22H15 / 11H15 (le lendemain)

✓ LES + VACANCES PASSION

- ✓ Tour de ville guidé de Montréal et nuit à Montréal
- ✓ Tour de ville guidé de Québec et nuit à Québec
- ✓ Combinaison grand froid pour toute la durée du séjour à l'auberge Lac à l'eau claire
- ✓ Initiation à la motoneige (1 h – 2 personnes par motoneige)
- ✓ Initiation buggy (20 mn – 2 personnes par motoneige)
- ✓ Initiation traîneau à chiens (15 mn – 2 personnes par traîneau)
- ✓ Une soirée trappeur
- ✓ Ski de fond
- ✓ Raquette
- ✓ Glissade sur tube
- ✓ Hockey bottine
- ✓ Patin à glace
- ✓ Accès au centre aquatique (piscine)
- ✓ Conditions pour Enfants : Buggy : Enfant 6 ans attaché avec une ceinture et buggy 2 ou 4 places
- ✓ Motoneige : 12 ans minimum ou 1.20 m



L'Amérique du Nord, c'est l'incroyable contraste entre les grands espaces préservés et les métropoles animées.

Le Canada, ce sont des forêts et lacs généreux, des villes cosmopolites à l'américaine.

Une envie d'air pur, de grands espaces, de nature généreuse, de contrées inexplorées, prenez votre envol et traversez l'Atlantique pour le nouveau monde. Le Canada vous fera entendre l'accent chantant de la belle province du Québec, vous chatouillera les papilles avec le sucre des érables.

Qui n'a jamais rêvé de voir un jour les chutes du Niagara ? Leur beauté puissante vous attire inévitablement ! Remontez ensuite lentement vers la belle province, le Québec, terre d'accueil et de découvertes perpétuelles. Profitez aussi de l'accueil chaleureux que vous réserveront vos cousins québécois ...

INFORMATIONS PRATIQUES

FORMALITES : Un passeport en cours de validité pour *les ressortissants français adultes, enfants et bébés.*

Les ressortissants français qui se rendent au Canada par la voie aérienne et qui bénéficient du régime d'exemption de visa devront obligatoirement solliciter, via Internet, une autorisation électronique de voyage avant leur départ.

Cette autorisation de voyage peut être obtenue en répondant aux questions posées sur le site Internet du système électronique d'autorisation de voyage (Autorisation de Voyage Electronique ou AVE via le site <http://www.cic.gc.ca/francais/visiter/ave-commencer.asp>)

Cette procédure est payante: un montant de 7 CAD devra être acquitté par CB uniquement lors de votre demande en ligne.

Ce formulaire est à remplir par le voyageur lui-même, avec son passeport (certaines informations à saisir étant très personnelles); d'autre part adultes et enfants (quel que soit leur âge) sont soumis à cette procédure

Vous devez imprimer l'autorisation AVE et la garder avec vous durant toute la durée du voyage.

Formalités pour les enfants mineurs, voir les conditions spécifiques en annexe.

Vacances Passion ne pourra être tenu pour responsable d'un départ rendu impossible pour cause de présentation de documents non valides.

SANTE : aucun vaccin n'est exigé.

Le règlement des frais d'hospitalisation des voyageurs est exigible avant la sortie du centre hospitalier. Le coût des soins médicaux ou hospitaliers est très élevé.

Numéro d'urgence : 911.

Le contrat d'assurance inclus dans votre voyage assure une prise en charge à concurrence de 8000€ (voir notice assurance), nous interroger si vous souhaitez une prise en charge d'un montant supérieur.

DECALAGE HORAIRE : - 6 h (en été) et -5h (en hiver) par rapport à la France.

DUREE DU VOL : Toronto est à environ 8 h de Paris (hors escales). Montréal est à environ 7h de Paris (hors escales).

MONNAIE : le dollar canadien (au 13/03/2020)

1 EUR = 1,54193 CAD

1 CAD = 0,648537 EUR

Les principales cartes de crédits internationales sont acceptées.

Les banques sont généralement ouvertes du lundi au vendredi à partir de 10 h.

Attention, les prix affichés ne correspondent pas aux prix réels : selon les provinces, il faudra y ajouter 7 à 15% de taxes. Depuis 2007, il n'est plus possible de se faire rembourser la *TPS* (taxe sur les produits et services) ; inutile donc de conserver vos reçus.

LANGUE PARLEE : l'anglais et le français au Québec.

SHOPPING : fourrure et cuir, artisanat indien et esquimau, produits dérivés au sirop d'érable, les articles de sports, la hi-fi et l'électronique. Tous vos achats restent sous votre seule et entière responsabilité, même si vous êtes accompagnés par un guide. Nous vous rappelons que l'achat de contrefaçons est sévèrement sanctionné par le service des douanes.

METEO : Climat continental. Il fait chaud de juin à fin août de Montréal à Toronto ; cependant, les soirées restent fraîches. Fin septembre-début octobre, les arbres se parent de couleurs flamboyantes ; l'automne est une saison superbe. Pour des prévisions météo à 10 jours, consultez le site www.meteoconsult.fr (rubrique « Prévisions dans le monde »).

TEMPERATURES A MONTREAL (mini/maxi)											
JAN.	FEV.	MAR.	AVR.	MAI.	JUI.	JUL.	AOU.	SEP.	OCT.	NOV.	DEC.
- 13/- 5	- 11/- 5	- 5/2	2/11	9/18	14/23	17/26	16/25	11/20	6/14	0/5	- 9/- 2
PLUVIOMETRIE (en mm/mois)											
AVR.	MAI.	JUI.	JUL.	AOU.	SEP.	OCT.	NOV.	DEC.			
80	80	90	100	85	95	85	90	90			

COURANT ELECTRIQUE : 110 volts. Prévoir un adaptateur à fiches plates, et un transformateur (60 hHz contre 50 Hz en France).

TELEPHONER : de la France vers le Canada: composer le

00 + 1 + indicatif de la ville-zone + numéro de l'abonné.

Du Canada vers la France: composer le 00 + 33 + numéro de l'abonné sans le zéro.

GASTRONOMIE : poissons et fruits de mer, gibier, gibelotte et tourtière, galettes au sirop d'érable, gâteaux de carottes, la poutine (Québec), les ragoûts...

TABLE : la pension complète débute du dîner de la première nuit et s'achève avec le petit déjeuner de la dernière nuit, et ce quels que soient les horaires d'arrivée et de départ des hôtels. La demi-pension comprend le logement, le petit déjeuner et un repas par jour, déjeuner ou dîner selon le cas. Ces repas peuvent être fournis aussi bien au cours d'un vol, au cours d'une excursion, d'un pique-nique ou à l'hôtel (sauf mention contraire dans le programme).

POURBOIRES : les pourboires témoignant de votre satisfaction sont toujours laissés à votre appréciation. Au Canada, il est d'usage de laisser un pourboire dans les restaurants et les taxis (10 à 15%).



A VOIR

☞ QUEBEC

Le Québec, c'est l'Amérique française. Un immense territoire qui a donné rendez-vous, au fil de l'histoire, aux nations autochtones, à la culture française et à l'héritage anglais. C'est là qu'est née une civilisation originale, qui fait du Québec un lieu unique en Amérique du Nord.

Montréal, la métropole québécoise, vieille de 350 ans, qui allie grattes ciel et ancienne églises.

La seconde ville francophone du monde, située à 253 km de Montréal, le long du fleuve St Laurent, Québec, la capitale est la plus ancienne ville fortifiée d'Amérique du nord.

Une nature grandiose: les rivages marins de Gaspésie et des îles de la Madeleine. Le lac St Jean et ses environs où vivent encore les trappeurs indiens (à Pointe Bleue), le village abandonné de Val Jalbert et sa cascade.

Dans les Laurentides, immense réserve naturelle de parcs nationaux et provinciaux, des milliers de lacs, idéaux pour la pêche à la truite et au brochet. Enfin, les réserves du nord de Chibougamau et Mistassini.

☞ TORONTO

Toronto, la plus grande ville du Canada, est la capitale de la province de l'Ontario et la métropole économique du pays. Elle est située sur la rive nord du lac Ontario, un des cinq Grands Lacs d'Amérique du Nord.

Immanquable, **la Tour CN**, une tour de 553,33 mètres devenue l'emblème de la ville. Un restaurant tournant, qui accomplit un tour complet en 72 minutes, une plate-forme d'observation, ainsi qu'un plancher transparent vous offriront une vue imprenable.

Le **Rogers Centre**, plus connu sous le nom de **Skydome**, célèbre

pour son toit ouvrant, est le stade principal de la ville. Le **château Casa Loma** fut construit entre 1911 et 1914 par un riche homme d'affaire, et compte 98 pièces décorées avec raffinement.

Dans un autre genre, le **Toronto Eaton Centre** est le plus grand centre commercial de Toronto, avec 330 magasins.

Enfin, promenez vous sur les rives du **lac Ontario**, qui s'étend sur 19 000 km².

☞ MONTREAL

Cosmopolite mais accueillante, raffinée mais sympathique, intrigante mais accessible : Montréal est une ville de contrastes, qui n'a pas son égale dans toute l'Amérique du Nord. À Montréal, tout se mélange : les cultures, les langues, les saveurs ... Entre la sérénité du parc du Mont-Royal, en passant par le fourmillement des artères commerciales : il fait bon flâner dans les rues montréalaises. Riche de tous ses métissages, réputée pour son ouverture d'esprit, la métropole du Québec offre une multitude d'idées de vacances et a de quoi satisfaire les voyageurs en tous genres. Que ce soit pour un [séjour en famille](#) dans ses attractions ou ses musées, pour danser au rythme de son vibrant [nightlife](#) et de ses [festivals](#) à grands déploiements, pour partir à [l'aventure dans la nature](#) qui l'environne ou encore découvrir la [gastronomie](#) riche et variée qui lui a valu une réputation internationale : un séjour dans Montréal l'inoubliable comblera toutes vos idées de voyage!

TOURISME DESTINATION QUEBEC

Adresse : 66 Rue Pergolèse, 75116 Paris

<https://www.international.gouv.qc.ca/fr>

COMMISSION CANADIENNE DU TOURISME

201 rue St Honoré 75001 PARIS

Tél : 01 47 03 63 62

<https://www.destinationcanada.com>

<https://www.authenticcanada.com>

AMBASSADE DU CANADA EN FRANCE

35, avenue Montaigne - 75008 Paris

Tél. : 01 44 43 29 00

Web : www.amb-canada.fr

Enfants mineurs voyageant au Canada

Les enfants **âgés de moins de 18 ans** sont considérés comme étant d'âge mineur au Canada. Ils doivent observer les mêmes règles pour entrer au Canada que tout autre visiteur.

Les mineurs qui entrent au Canada sans les documents appropriés ou qui voyagent avec des adultes autres que leurs parents ou tuteurs légaux seront soumis à un examen plus approfondi.

Les agents des services frontaliers sont particulièrement à l'affût des enfants ayant besoin de protection et vérifient très attentivement s'il s'agit d'enfants portés disparus ou en fugue. Ils pourraient vous interroger au sujet des enfants qui vous accompagnent au Canada, ou encore interroger un enfant qui voyage seul. Assurez-vous d'avoir avec vous les documents appropriés.

Enfants mineurs qui entrent au Canada en tant que visiteurs

Les documents que doit présenter l'enfant mineur pour entrer au Canada varient selon que l'enfant voyage seul ou avec quelqu'un.

Enfant mineur voyageant seul

L'enfant doit présenter :

- ≈ son propre passeport;
- ≈ une copie de son acte de naissance;
- ≈ une lettre d'autorisation, en anglais ou en français dans la mesure du possible, signée par les deux parents ou par le tuteur légal qui indique :
 - ≈ les adresses et numéros de téléphone des parents (ou des tuteurs légaux);
 - ≈ le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de l'adulte qui sera responsable de l'enfant au Canada.

Enfant mineur voyageant avec un seul de ses parents

- ≈ Le parent doit présenter :
 - ≈ le passeport de l'enfant;
 - ≈ une copie de son acte de naissance;
 - ≈ une lettre d'autorisation, en anglais ou en français dans la mesure du possible, signée par le parent qui ne l'accompagne pas et qui indique :
 - ≈ l'adresse et numéro de téléphone du parent qui ne l'accompagne pas;
 - ≈ une photocopie du passeport ou de la carte d'identité nationale de ce parent portant la signature de ce dernier.

Si les parents sont séparés ou divorcés et qu'ils se partagent la garde de l'enfant

- ≈ Le parent voyageant avec l'enfant devrait transporter une copie de l'ordonnance de garde.
- ≈ Il est également recommandé d'avoir en sa possession une lettre de l'autre parent ayant aussi la garde partagée dans laquelle il donne son autorisation pour que l'enfant voyage en dehors du pays.

Si les parents sont séparés ou divorcés et que l'un d'entre eux a la garde exclusive de l'enfant

- ≈ La lettre d'autorisation peut porter uniquement la signature de ce parent, qui devrait également transporter une copie de l'ordonnance de garde.

Si l'un des parents de l'enfant est décédé

- ≈ Le parent qui voyage avec l'enfant doit avoir une copie du certificat de décès.

Enfant mineur voyageant avec un tuteur légal ou des parents adoptifs

- ≈ L'enfant doit avoir en sa possession une copie des documents de tutelle ou d'adoption (selon le cas qui s'applique).

Enfant mineur voyageant avec une personne autre que son père, sa mère ou son tuteur légal

L'adulte n'étant pas le parent ou le tuteur légal de l'enfant doit avoir en main une lettre d'autorisation des deux parents ou des tuteurs légaux pour superviser l'enfant. Cette lettre doit indiquer les adresses et numéros de téléphone des parents ou des tuteurs légaux.

Il n'est pas nécessaire que la lettre soit certifiée. Une photocopie des passeports ou des cartes d'identité nationales des parents ou des tuteurs légaux portant leur signature devrait être jointe à la lettre.

Remarque : Il est possible que l'agent des services frontaliers ne demande pas à voir ces documents à l'entrée de l'enfant au Canada. Cependant, nous vous recommandons fortement de les apporter au cas où l'agent vous les demanderait. L'enfant mineur ne sera pas admis au Canada si l'agent n'est pas convaincu que les parents ou les tuteurs légaux ont autorisé son séjour.

INFORMATIONS COMMUNES A TOUS NOS VOYAGES

AVANT LE DEPART



FORMALITES POUR LES RESSORTISSANTS FRANÇAIS ADULTES, ENFANTS ET BEBES :
assurez-vous dès votre réservation que vous êtes en possession selon la destination des documents demandés (*autres nationalités : se renseigner auprès des consulats concernés et avant de partir en voyage, notez les coordonnées du consulat et ambassade de votre pays d'origine selon le pays de destination*)

Attention : livret de famille et permis de conduire ne sont pas des pièces d'identité valides.

Pour plus d'informations, consultez le site www.diplomatie.gouv.fr.

Lorsque vous effectuez votre réservation, il est impératif de nous communiquer le nom d'état civil qui figure sur vos papiers d'identité.

Vacances Passion ne pourra être tenu pour responsable d'un départ rendu impossible pour cause de présentation de documents non valides.



Attention : INFORMATION IMPORTANTE

- la **Carte Nationale d'Identité à validité prorogée** (5 ans au-delà des 10 ans) **pour les personnes majeures (+18 ans)** par les mairies n'est pas toujours acceptée dans certains pays de la zone Europe.

À noter : certains pays acceptent les cartes nationales d'identité comme documents de voyage. Néanmoins, afin d'éviter tout problème au cours d'un voyage, le ministère des affaires étrangères recommande de privilégier l'utilisation d'un passeport valide à une CNI portant une date de validité dépassée (même si elle est considérée par les autorités françaises comme étant toujours en cours de validité).

Pour toute information, afin d'éviter les problèmes le jour des départs dans les aéroports, veuillez consulter les formalités sur le site <http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs>,



Attention : INFORMATION IMPORTANTE

A PARTIR DU 15 JANVIER 2017

L'enfant mineur (de moins de 18 ans) qui voyage à l'étranger **sans être accompagné** de l'un de ses parents **doit présenter les 3 documents** suivants (voir site www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1922)

1/ Pièce d'identité du mineur : carte d'identité ou passeport (suivant la destination)

2/ Formulaire signé par l'un des parents titulaire de l'autorité parentale (Autorisation de Sortie de Territoire : AST)

3/ Photocopie du titre d'identité du parent signataire



Attention : INFORMATION IMPORTANTE

Lorsqu'un enfant mineur voyage avec l'un de ses parents mais ne porte pas le même nom de famille, il doit être présenté obligatoirement le livret de famille prouvant la filiation.



Attention : INFORMATION IMPORTANTE

Il faut impérativement vérifier à l'aéroport et avant les contrôles que votre carte d'embarquement corresponde à votre identité .

CONSEIL : Garder en permanence ses documents d'identité sur soi. Photocopiez vos documents d'identité et laissez cette copie dans votre bagage ou tout autre endroit que les originaux ET/OU numérisez ces documents (ils seront ainsi accessibles par internet). Cela vous facilitera les démarches en cas de perte ou vol.

σ APIS : la procédure APIS (Advanced Passenger Information System) est une procédure de sûreté qui consiste à transmettre aux autorités d'immigration de certains états, des informations concernant tous les passagers et les membres de l'équipage. Il s'agit des données figurant sur votre passeport ainsi que des données complémentaires (adresse et téléphone de destination, numéro de visa ...) à nous fournir. Ces autorités exigent la totalité des informations requises. Lors de la réservation, la transmission de ces informations, indispensables pour le voyage, vous évitera des difficultés au départ et à l'arrivée de ces pays. Le passage aux filtres d'immigration est normalement amélioré à l'arrivée. Nous vous remercions donc de nous transmettre lors de l'inscription : nom/prénom/date de naissance/nationalité / n° de passeport/genre monsieur ou madame/lieu d'émission/date d'émission/ la date d'expiration du passeport.



SANTE : Avant de partir dans un pays de l'Union Européenne, pensez à vous procurer la carte européenne d'assurance maladie, délivrée par votre caisse d'Assurance Maladie, afin de bénéficier de la prise en charge des soins médicaux nécessaires au cours de votre séjour. Cette carte est valable un an, chaque personne de la famille doit avoir sa propre carte y compris les enfants de moins de 16 ans. Prévoir un délai d'obtention de 4 semaines.

Adressez-vous directement auprès de votre centre de Sécurité Sociale

Pour plus d'informations, consultez les sites www.travhealth.fr et www.msf.fr.

Hors des pays de l'Union Européenne, y compris dans les territoires d'outre-mer où votre protection sociale n'est pas assurée, nous vous conseillons de souscrire une assurance assistance complémentaire auprès d'un organisme compétent.

Il vous appartient de vérifier votre condition physique avant le départ, de vous munir de vos médicaments habituels et d'entreprendre d'éventuels traitements préventifs (paludisme...).

ASSURANCES : l'assurance assistance-rapatriement est incluse dans nos tarifs. Nous vous conseillons de souscrire une garantie annulation et une assurance bagages.

Le contrat d'assurance inclus dans votre voyage assure une prise en charge des frais médicaux et d'hospitalisation à concurrence de 8000€ (voir notice assurance), nous interroger si vous souhaitez une prise en charge d'un montant supérieur.

RESPONSABILITE DE VACANCES PASSION : Vacances Passion agit en qualité d'intermédiaire entre l'adhérent et les compagnies de transport, les hôteliers et autres prestataires de services. Elle décline toute responsabilité quant aux modifications de programme et de transport dues à des cas de force majeure : mouvements de grève, changement d'horaires imposés par les transporteurs ferroviaires, maritimes, aériens ou routiers, troubles politiques intervenant dans le pays d'accueil, catastrophes naturelles, problèmes météorologiques.

TRANSPORT



MOYENS D'ACCES AUX AEROPORTS: consultez les sites internet des aéroports. Par exemple www.aeroportsdeparis.fr



PRE-POST ACHEMINEMENTS : les vols domestiques peuvent se faire la veille du départ. Les frais d'hébergement du lieu de départ et de retour des vols internationaux sont à votre charge. Pour les transferts aller et retour entre les aéroports ou les gares d'arrivée et de départ sont à votre charge. Par ailleurs, un changement d'aéroport pouvant se produire à Paris, les éventuels frais de navette, taxi ou autres seront à votre charge.

ATTENTION :

1/ Certaines compagnies (régulières ou charters) font payer les prestations à bord (boissons, collations, etc.)

2/ INFORMATION DU 01/11/16 : Les compagnies aériennes de par le monde adoptent progressivement l'interdiction à bord des avions tout Samsung Galaxy Note 7, qu'il soit éteint ou non, SOUS PEINE DE CONFISCATION au moment de l'embarquement.



CONVOCATION DE DEPART : pour certains vols charters, les horaires sont connus très tardivement. Votre convocation vous sera alors adressée par courrier séparé 2/3 jours avant le départ. Des vols charters peuvent être des vols de nuit, avec des horaires imposant quelques contraintes.

Des modifications d'horaires peuvent intervenir après réception de votre convocation, vous serez alors informés par courrier (si le délai le permet) ou par téléphone, fax ou télégramme téléphoné.

Les vols réguliers ou charters peuvent être directs (avec ou sans escale) ou comporter une ou plusieurs escales avec changement d'appareils. Les vols spéciaux pouvant opérer de nuit tant à l'aller qu'au retour, les premières et dernières nuits pourront donc être écourtées.

Attention : informez nous, si besoin est, de l'adresse et du numéro de téléphone où vous pourrez être joint 24/48 h avant le départ.



VOL RETOUR : dans la majorité des cas les horaires de votre vol retour sont à reconfirmer sur place, auprès de notre correspondant (information sur votre billet ou par le guide ou représentant local, ou affichage à l'hôtel), 48 heures avant votre retour. En raison de conditions climatiques défavorables ou toute autre contrainte technique ou de rotation imposée par les transporteurs, nous ne pouvons assurer que les vols de retour à Paris s'effectuent toujours au même aéroport que celui du départ. Les frais éventuels (taxi, navette...) restent à votre charge.



RETARDS / ANNULATION / REFUS D'EMBARQUEMENT AERIENS : la surcharge notoire des aéroports ainsi que l'encombrement de l'espace aérien génèrent bien souvent des retards, totalement indépendants de la volonté des compagnies aériennes et de Vacances

Passion. Par ailleurs, les autorisations de décollage et d'atterrissage sont du ressort exclusif des aéroports en fonction des plans de vols, qui peuvent être modifiés à tout moment.

Pour se faire rembourser et/ou indemniser, les passagers doivent conserver tous leurs documents de vol (cartes d'embarquement, étiquettes bagages, attestation d'annulation, de retard ou de refus d'embarquement), ainsi que les factures des frais éventuels qu'ils pourront engager en attendant leur vol de remplacement (hôtel, restaurant, transport).



DUREE DU VOYAGE : nos programmes indiquent toujours la durée du voyage à compter de l'heure de convocation à l'aéroport ainsi que le nombre de nuits sur place dans le pays de destination et jusqu'au jour de retour. Il convient de considérer que le premier et le dernier jour de votre voyage seront consacrés au transport international.

HORAIRES DES VOLS : compte tenu de l'organisation des rotations des avions, l'arrivée le jour 1 peut être très tardive voire dans la nuit ou très matinale; de même au retour, le vol peut avoir lieu tôt le matin, d'où un départ du lieu de séjour dans le courant de la nuit ou très tard le soir. Cette éventuelle contrainte peut devoir être imposée soit à l'aller soit au retour, soit même dans les deux cas. Dans le cas, l'hébergement sera mis à disposition pour le nombre de nuits initialement réservé, quelle que doive en être l'utilisation, et selon la règle internationale de l'hôtellerie



BAGAGES : la franchise "bagages" en soute, sauf exception mentionnée, est de 20 kg par personne sur vol régulier et 15 kg sur vol charter. Tout dépassement fera l'objet d'un supplément à régler à l'aéroport auprès de la compagnie aérienne. Il vous est recommandé d'identifier vos bagages à l'aide des étiquettes fournies à l'intérieur de votre carnet de voyage.

Les bagages subissent très souvent de mauvais traitements lors de leur chargement dans les soutes des avions. C'est pourquoi, nous vous conseillons vivement d'utiliser des valises rigides, fermant à clef (afin de vous protéger contre d'éventuels vols d'objets).

Les bagages confiés à une compagnie aérienne sont couverts par l'assurance de la dite compagnie à des conditions notifiées sur votre billet de passage.

En cas de livraison tardive de bagages, conserver toutes les factures originales correspondant aux dépenses de première nécessité effectuées à destination.

En cas de détérioration ou perte de bagages placés sous la responsabilité de la compagnie aérienne, il est indispensable d'effectuer immédiatement une déclaration auprès du transporteur et de conserver l'original du ticket de bagage collé sur le billet d'avion ou la contremarque ainsi que l'original de la déclaration.

Pour toute intervention auprès de la compagnie aérienne, il vous sera demandé les documents originaux (étiquette du bagage, billet d'avion, carte d'embarquement, constat d'irrégularité bagage)



TRANSPORT : les prix sont forfaitaires et tiennent compte du temps du voyage dans la durée globale du séjour. Il convient de considérer que le premier et le dernier jour de votre voyage seront consacrés au transport international.



AUTOCAR : Dans la plupart des cas, une seule porte à l'avant et pas de WC.(sauf mention contraire)



ANIMAUX : Non tolérés pour les voyages de groupe

HEBERGEMENTS

HEBERGEMENT : selon l'usage international, les chambres sont mises à disposition des clients à partir de midi (dans la pratique 14 heures compte tenu du passage du service de nettoyage), et doivent être libérées le jour du départ à midi. Cette règle s'applique, sauf exception locale, quelles que soient les heures d'arrivée et de départ des clients.



CLASSIFICATION DES HOTELS : les catégories d'hôtel mentionnées sont exprimées suivant les catégories équivalentes aux normes locales.



CHAMBRE INDIVIDUELLE : «Les chambres individuelles sont accordées en nombre limité et toujours sur demande. Bien que de confort quelquefois inférieur ou moins bien situées, elles donnent toujours lieu à un supplément. Le supplément chambre individuelle sera perçu même dans le cas d'inscription en chambre double si l'occupation en base double n'a pas pu être réalisée ».



CHAMBRE TRIPLE OU QUADRUPLE : la chambre est souvent une chambre double avec adjonction d'1 ou 2 lits supplémentaires (lit de camp ou canapé), et rarement une chambre spacieuse prévue pour 3 ou 4 lits.



CLIMATISATION : dans les hôtels, pour des raisons d'économie ou de distribution d'énergie, il peut arriver que la climatisation ne soit disponible que quelques heures durant la journée et la nuit.

RESTAURATION



BOISSONS : les boissons aux repas ne sont pas incluses (sauf mention contraire liée à votre achat). Dans la plupart des pays (Espagne, Afrique, Egypte, Vietnam ...) les hôteliers ne fournissent pas d'eau en carafe. Seules des bouteilles d'eau minérale payantes vous seront proposées.

PANIER REPAS : Durant les séjours vous pouvez éventuellement et sous réserve de l'acceptation de l'hôtel et de son fonctionnement demander la fourniture de panier repas en remplacement du déjeuner. Seules les denrées non périssables peuvent être fournies comme les conserves, biscuits, aliments déshydratés, charcuteries stabilisées (jambon sec, saucisson), fromage à pâte pressée cuite (de type gruyère), les fruits et légumes crus entiers, les œufs durs en coquille. Les paniers repas ne sont donc pas variés.



TABLE : Sauf mention contraire la pension complète (si incluse) débute le dîner de la première nuit et s'achève avec le petit déjeuner de la dernière nuit, et ce quels que soient les horaires d'arrivée et de départ des hôtels. La demi-pension (si incluse) comprend le

logement, le petit déjeuner et un repas par jour, généralement le dîner. Ces repas peuvent être fournis aussi bien au cours d'un vol, au cours d'une excursion, d'un pique-nique ou à l'hôtel (sauf mention contraire dans le programme)

GUIDES /EXCURSIONS/ENFANTS

ACCOMPAGNEMENT : Durant les visites programmées vous serez assistés par un guide accompagnateur et /ou des guides locaux francophone.

EXCURSIONS EN OPTION RESERVEES PAR VOS SOINS SUR PLACE : les excursions à la journée sont généralement proposées avec un déjeuner inclus, sans pour autant que le repas compris dans le service hôtelier puisse faire l'objet d'un quelconque remboursement.

 **FETES LOCALES** : les fêtes locales ou religieuses peuvent ajouter un intérêt à la connaissance du pays mais en contrepartie, entraîner une modification dans le bon déroulement de votre programme.

 **POURBOIRES** : les pourboires témoignant de votre satisfaction sont toujours laissés à votre appréciation. Selon la destination ils peuvent représenter une véritable source de revenus. Attention, dans de nombreux pays le pourboire est devenu une institution (USA, Egypte, Chine, Vietnam ...).et est équivalent environ à 3€/jour/personne pour le guide + le chauffeur de car

 **MINICLUB** : les horaires et dates d'ouverture sont donnés à titre indicatif et sujets à modification sur place. L'organisation des activités reste soumise à un nombre minimum de participants.

DIVERS

SEJOUR AVANT OU APRES SAISON : bien que certains hôtels soient ouverts très tôt ou très tard dans la saison, nous signalons que souvent, les activités annexes de certaines stations (galeries, cinémas, discothèques ...) font défaut en dehors de la haute saison.

♥ **SOUHAITS PARTICULIERS** : nous vous remercions de nous faire connaître vos souhaits particuliers au moment de votre inscription. Nous signalerons vos souhaits au prestataire, mais en aucun cas il ne s'agit d'un engagement de notre part de les satisfaire et notre responsabilité ne saurait être engagée. La non satisfaction de ces demandes ne saurait en aucun cas être un motif d'annulation.

ASSURANCES : nous vous rappelons que les pertes d'objets, les vols dans les véhicules, les bijoux, les objets de valeur et les espèces ne sont pas couverts par notre assurance. Tous les participants à un voyage ou à un séjour bénéficient d'une assistance. En cas d'accident corporel, l'assurance intervient en complément des remboursements de la Sécurité Sociale et de la Mutuelle.



CONSEILS : Conservez les coordonnées de notre correspondant local lors de votre séjour. En effet, si vous rencontrez un souci à votre arrivée ou lors de vos vacances, veuillez le contacter immédiatement. Tout problème doit trouver sa solution sur place. En cas de nécessité contactez rapidement nos services.

COURRIER : Afin de vous assurer que vos cartes postales ou courrier au départ de l'étranger arrivent bien aux destinataires, il est préférable de les envoyer depuis une poste ou une boîte aux lettres plutôt que de demander à une réception d'hôtel.

FICHE D'APPRÉCIATION : dans le souci de l'amélioration constante de nos réalisations, les remarques de nos participants nous sont précieuses. C'est pourquoi, nous vous remercions par avance, de bien vouloir retourner au "Bureau Qualité" votre fiche d'appréciation.

