

**VACANCES PASSION**  
**ESCAPADE A BUDAPEST**  
**Du 05 au 07 Décembre 2020**  
**03 jours / 02 nuits**  
**REF : 600 179 01**



**PROGRAMME**

**Jour 1 – Samedi 05 Décembre 2020 – PARIS / BUDAPEST**

Rendez vous à l'aéroport de Paris Roissy. Assistance aux formalités d'enregistrement.

Envol à destination de Budapest sur vol direct de la compagnie Air France.

Arrivée à Budapest et accueil par votre guide-accompagnateur francophone.

Transfert vers votre hôtel 3\*\*\* situé dans le centre de Budapest. Installation dans les chambres à partir de 14h00.

**Remise de votre carte de transport valable 72H et vous permettant l'accès illimité aux transports en commun (métro, bus, tramway...).**

Diner libre.

Nuit à l'hôtel.

**Jour 2 – Dimanche 06 Décembre 2020 - BUDAPEST**

Petit-déjeuner buffet à l'hôtel.

Journée entièrement libre pour profiter de Budapest à votre rythme.

Repas libres.

Nuit à l'hôtel.

**Jour 3 – Lundi 07 Décembre 2020 – BUDAPEST / PARIS**

Petit-déjeuner buffet à l'hôtel.

Restitution des chambres vers 10h00. Bagagerie à la disposition du groupe.

Matinée et déjeuner libres.

Transfert à l'aéroport international de Budapest en temps voulu. Assistance aux formalités d'embarquement.

Envol vers Paris Roissy sur vol régulier direct Air France.

Arrivée à Paris. Récupération de vos bagages.

## HÉBERGEMENT

### **HOTEL IBIS CENTRUM \*\*\* (ou similaire)**

Budapest, Ráday u. 6, 1092 Hongrie



L'hôtel Ibis Budapest Centrum est à seulement 50 mètres de la station de métro Kálvin tér (lignes 3 et 4) et à 300 mètres du Musée national hongrois. Il propose une connexion Wi-Fi gratuite et une terrasse sur jardin.

Toutes les chambres comprennent la climatisation, une salle de bains privative et une télévision par satellite.

Le bar ouvert 24h/24 sert des repas légers et un large éventail de boissons. De nombreux restaurants et cafés se trouvent à seulement quelques pas du Budapest Centrum Ibis.

Les lignes de tramway 47, 48, et 49 s'arrêtent à seulement 50 mètres.



#### **HORAIRES DE VOLS A CE JOUR (sous réserve de modification)**

05 DECEMBRE 2020	PARIS ROISSY / BUDAPEST	AF1394	06H45 / 08H50
07 DECEMBRE 2020	BUDAPEST / PARIS ROISSY	AF1295	16H25 / 18H50

**VACANCES PASSION  
ESCAPADE A BUDAPEST  
Du 05 au 07 Décembre 2020  
03 jours / 02 nuits  
REF : 600 179 01**

<b>TARIF BASE CHAMBRE DOUBLE PAR PERSONNE</b>	<b>545€</b>
<b>SUPPLEMENT EN CHAMBRE INDIVIDUELLE (1)</b>	<b>+68€</b>

(1) Selon disponibilité

**CE PRIX COMPREND – DEPART GARANTI A PARTIR DE 15 PARTICIPANTS**

- ❖ L'assistance aéroport au départ de Paris
- ❖ Les vols PARIS/BUDAPEST/PARIS sur vols directs Air France
- ❖ Les taxes aéroport à ce jour : 62€ et révisables jusqu'à l'émission des billets
- ❖ Les transferts aéroport/hôtel/aéroport avec assistance francophone
- ❖ L'hébergement pour 2 nuits en hôtel 3\*\*\* central avec petits déjeuners
- ❖ **La carte de transport 72H permettant l'utilisation illimitée des transports en commun**
- ❖ L'assurance accident rapatriement

**CE PRIX NE COMPREND PAS**

- ❖ Les déjeuners et diners
- ❖ Les pourboires et dépenses personnelles
- ❖ La garantie annulation (+3.5% du montant total des prestations)
- ❖ Un carnet de voyage incluant un guide sur la destination

**Fermeture des ventes le 02/09/2020**

**FORMALITES POUR LES RESSORTISSANTS FRANÇAIS**

Une carte nationale d'identité ou un passeport **en cours de validité** est demandé aux ressortissants français adultes enfants et bébés.

Les cartes nationales d'identité délivrées à des majeurs entre le 1er janvier 2004 et le 31 décembre 2013 seront encore valables 5 ans après la date de fin de validité indiquée au verso, mais aucune modification matérielle de la carte plastifiée n'en attestera.

De façon à éviter tout désagrément pendant votre voyage, il vous est fortement recommandé de privilégier l'utilisation d'un passeport valide à celle d'une CNI portant une date de fin de validité dépassée, même si elle est considérée par les autorités françaises comme étant toujours en cours de validité.

**Par ailleurs, des difficultés lors du passage de frontière ont été signalées régulièrement par des Français munis de cartes nationales d'identité périmées et souhaitant sortir de Hongrie. Il est par conséquent préférable de se munir d'un document d'identité valide.**

Si toutefois vous voyagez uniquement avec votre carte nationale d'identité ayant fait l'objet d'une extension de validité de 5 ans, vous pouvez télécharger et imprimer une notice multilingue expliquant ces nouvelles règles à l'adresse suivante : <http://media.interieur.gouv.fr/interieur/cni-15ans/document-a-telecharger-hongrie.pdf>.



La Hongrie, c'est le pays de toutes les douceurs : Celle de l'hospitalité de gens souriants et sympathiques, celles des paysages au charme tranquille, celle des monuments historiques pleins de grâce. Ce petit pays très attachant et très agréable à visiter bouillonne pourtant d'une effervescence culturelle très actuelle.

Au cœur de l'Europe Centrale, la Hongrie séduit par ses villes souvent inchangées depuis le XVIII<sup>e</sup> siècle.

Budapest, une des plus belles capitales au monde se partage entre les deux rives du Danube.

Le lac Balaton, plus grand lac d'Europe, constitue un véritable paradis aquatique. Pays sans mer, on y trouve cependant de nombreuses plages et villes d'eau autour des centaines de sources Thermales.

## INFORMATIONS PRATIQUES

**FORMALITES** : Pour un séjour de trois mois maximum, le voyageur n'est pas soumis à visa mais il doit être en possession d'un passeport ou d'une carte nationale d'identité **en cours de validité** suffisante pour la durée du séjour.

Les cartes nationales d'identité (CNI) délivrées à des majeurs entre le 1er janvier 2004 et le 31 décembre 2013 sont encore valables 5 ans après la date de fin de validité indiquée au verso, même si aucune modification matérielle de la carte plastifiée n'en atteste.

Malgré la reconnaissance par la Hongrie de cette extension de validité, la compagnie aérienne Wizz Air autorise l'embarquement seulement pour les personnes munies d'un passeport ou d'une CNI en cours de validité.

Par ailleurs, les voyageurs souhaitant quitter la Hongrie pour un pays hors Schengen peuvent rencontrer des difficultés au niveau du passage de la frontière, s'ils ne sont pas munis d'une CNI en cours de validité.

De façon à éviter tout désagrément pendant votre voyage, il est fortement recommandé de privilégier l'utilisation d'un passeport valide à celle d'une CNI portant une date de fin de validité dépassée, même si elle est considérée par les autorités françaises comme étant toujours valable.

Si toutefois vous voyagez uniquement avec une CNI ayant fait l'objet d'une extension de validité de 5 ans, vous pouvez télécharger et imprimer [la notice multilingue](#) expliquant ces nouvelles règles.

**Attention** : livret de famille et permis de conduire ne sont pas des pièces d'identité valides.

Vacances Passion ne pourra être tenu pour responsable d'un départ rendu impossible pour cause de présentation de documents non valides.

**FORMALITES DE SANTE** : Aucune vaccination n'est exigée.

**TELEPHONE :**

De la France vers la Hongrie à **Budapest** : **00+36+1+N°** du correspondant (7 chiffres) France autres villes : **00+36+2** chiffres (code régional) + N° du correspondant (6 chiffres).

La Hongrie vers la France : **00 + 33** + le numéro à 9 chiffres (sans le 0 précédent le code région)

**DUREE DU VOL** : 2 heures environ de Paris (hors escales).

**MONNAIE** : Le forint (HUF). Vous pouvez changer sur place dans les banques et les bureaux de change en Hongrie (cours au 22/04/20)

**1 EUR = 354,524 HUF**

**1 HUF = 0,0028 EUR**

Les principales cartes bancaires internationales sont acceptées partout. De nombreux distributeurs automatiques sont disponibles.

**LANGUE** : la langue officielle est le hongrois. L'anglais et l'allemand sont compris un peu partout. Le français est très peu parlé.

**VETEMENTS** : En été, tenue estivale + prévoir un lainage et un imperméable. Tenue habillée le soir. Prévoir pour les visites, de bonnes chaussures confortables car Budapest se découvre essentiellement à pied.

**COURANT** : 220/230 volts (50 Hz). Prise française de type F.

**GASTRONOMIE** : La cuisine hongroise est marquée par diverses influences, principalement celles de l'Empire Austro-hongrois, de l'Orient (turque et balkanique) et des Tsiganes. Un repas hongrois typique est composé d'une soupe, d'un plat principal et d'un dessert. Les hongrois accompagnent leur repas d'une salade de concombres, de tomates où de chou qui vous est proposée en complément dans de nombreux restaurants de Budapest. Le paprika hongrois est d'une qualité remarquable et celui utilisé dans de nombreux plats n'est pas piquant mais dévoile des arômes fruités, idéal pour les saveurs. La Hongrie est également le 3ème producteur mondial de foie gras, grande spécialité locale.

**ACHATS** : Parmi les produits traditionnels typiquement hongrois, appelés Hungarica sur place, figurent les broderies et céramiques artisanales, la poterie, les tentures murales, les jouets et boîtes en bois peint, les poupées, la vannerie et la porcelaine (surtout originaire de Herend et Zsolnay).

**RELIGION** : Les catholiques sont les plus nombreux (65%), devant les protestants (25%).

**CLIMAT** : Le pays bénéficie d'un climat continental modéré. En été, il y fait en général très chaud et ensoleillé (2000 h d'ensoleillement par an). En revanche, les hivers sont rigoureux et enneigés.

<b>Moyenne mensuelles des températures à Budapest</b>	janv	fév	mars	avril	mai	juin	juil	août	sept	oct.	nov.	déc.
Température mini	-3°	-2°	2°	7°	11°	15°	16°	16°	12°	7°	2°	-2°
Température maxi	3°	6°	11°	17°	23°	26°	28°	28°	22°	16°	9°	3°

**FETES LOCALES** : les fêtes locales ou religieuses peuvent ajouter un intérêt à la connaissance du pays, mais en contrepartie, entraîner une modification du bon déroulement de votre programme.

1<sup>er</sup> janvier, 15 mars (Fête nationale), lundi de Pâques, lundi de Pentecôte, 1<sup>er</sup> mai, 20 août (journée de la constitution), 23 octobre (jour de la république), 25 et 26 décembre Noël.



### **SITUATION GEOGRAPHIQUE :**

Située dans le bassin des Carpates, la Hongrie s'étend sur 93 031 km<sup>2</sup> soit un sixième du territoire français. Elle forme une transition entre l'Europe méridionale, l'Europe de l'Est et l'Europe Centrale. Elle est entourée par l'Autriche, la Slovaquie, l'Ukraine, la Roumanie, la Serbie, la Croatie et la Slovénie.

### **BUDAPEST**

Capitale de la Hongrie est la seule véritable grande ville du pays dont l'essor a débuté il n'y a que 150 ans. Budapest doit son nom à l'union en 1873 de Buda (alors capitale de la Hongrie) et de Pest, situées face à face au bord du Danube.

Son site, sur les deux rives du fleuve, est réellement extraordinaire et très apprécié à l'époque romaine. Bien que reconstruite dans sa majeure partie au lendemain de la seconde guerre mondiale, Budapest conserve son cachet séduisant et mérite à elle seule, un voyage en Hongrie.

Budapest, est la capitale des sources thermales en Europe. Il existe plus de mille sources d'eaux chaudes naturelles en Hongrie. A elle seule, Budapest en dénombre plus d'une centaine! La culture des thermes et bain en fait un témoignage de l'histoire hongroise.

Les plus remarquables sur le plan architectural et à voir absolument sont entre autre :

### **LES BAINS SZÉCHENYI**

Les bains Széchenyi, marqués par leur style néo-Renaissance, qui furent ouverts en 1913.

### **LES BAINS GELLERT**

Les Bains Gellért, situés à Buda sont adossés au Grand Hôtel Gellért et sont au pied du Mont Gellért et de ses sources minérales chaudes. Ils furent ouverts en 1918.

### **LES BAINS RUDAS**

Les bains Rudas ont été construits au XVI<sup>ème</sup> siècle pendant l'occupation turque. De nos jours ils ont conservé plusieurs caractéristiques des bains turcs comme le superbe bassin octogonal, ses colonnes imposantes et sa coupole turque.

**OFFICE DE TOURISME DE HONGRIE**  
**140 AVENUE VICTOR HUGO**  
**75116 PARIS**  
**TEL : 01 53 70 67 00**  
**OTHON@CLUB-INTERNET.FR**  
**[HTTP://WWW.HONGRIE.ORG](http://www.hongrie.org)**

AVANT LE DEPART



**FORMALITES POUR LES RESSORTISSANTS FRANÇAIS ADULTES, ENFANTS ET BEBES :** assurez-vous dès votre réservation que vous êtes en possession selon la destination des documents demandés (*autres nationalités : se renseigner auprès des consulats concernés et avant de partir en voyage, notez les coordonnées du consulat et ambassade de votre pays d'origine selon le pays de destination*)

Attention : livret de famille et permis de conduire ne sont pas des pièces d'identité valides.

Pour plus d'informations, consultez le site [www.diplomatie.gouv.fr](http://www.diplomatie.gouv.fr).

Lorsque vous effectuez votre réservation, il est impératif de nous communiquer le nom d'état civil qui figure sur vos papiers d'identité.

Vacances Passion ne pourra être tenu pour responsable d'un départ rendu impossible pour cause de présentation de documents non valides.

**Attention : INFORMATION IMPORTANTE**

- la Carte Nationale d'Identité à validité prorogée (5 ans au-delà des 10 ans) pour les personnes majeures (+18 ans) par les mairies n'est pas toujours acceptée dans certains pays de la zone Europe.

À noter : certains pays acceptent les cartes nationales d'identité comme documents de voyage. Néanmoins, afin d'éviter tout problème au cours d'un voyage, le ministère des affaires étrangères recommande de privilégier l'utilisation d'un passeport valide à une CNI portant une date de validité dépassée (même si elle est considérée par les autorités françaises comme étant toujours en cours de validité).

Pour toute information, afin d'éviter les problèmes le jour des départs dans les aéroports, veuillez consulter les formalités sur le site <http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs>,

**Attention : INFORMATION IMPORTANTE**

**A PARTIR DU 15 JANVIER 2017**

L'enfant mineur (de moins de 18 ans) qui voyage à l'étranger sans être accompagné de l'un de ses parents doit présenter les 3 documents suivants (voir site [www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1922](http://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1922))

1/ Pièce d'identité du mineur : carte d'identité ou passeport (suivant la destination)

2/ Formulaire signé par l'un des parents titulaire de l'autorité parentale (Autorisation de Sortie de Territoire : AST)

3/ Photocopie du titre d'identité du parent signataire

**Attention : INFORMATION IMPORTANTE**

Lorsqu'un enfant mineur voyage avec l'un de ses parents mais ne porte pas le même nom de famille, il doit être présenté obligatoirement le livret de famille prouvant la filiation.

**Attention : INFORMATION IMPORTANTE**

Il faut impérativement vérifier à l'aéroport et avant les contrôles que votre carte d'embarquement corresponde à votre identité .

**CONSEIL :** Garder en permanence ses documents d'identité sur soi. Photocopiez vos documents d'identité et laissez cette copie dans votre bagage ou tout autre endroit que les originaux ET/OU numérisez ces documents (ils seront ainsi accessibles par internet). Cela vous facilitera les démarches en cas de perte ou vol.

**APIS :** la procédure APIS (Advanced Passenger Information System) est une procédure de sûreté qui consiste à transmettre aux autorités d'immigration de certains états, des informations concernant tous les passagers et les membres de l'équipage. Il s'agit des données figurant sur votre passeport ainsi que des données complémentaires (adresse et téléphone de destination, numéro de visa ...) à nous fournir. Ces autorités exigent la totalité des informations requises. Lors de la réservation, la transmission de ces informations, indispensables pour le voyage, vous évitera des difficultés au départ et à l'arrivée de ces pays. Le passage aux filtres d'immigration est normalement amélioré à l'arrivée. Nous vous remercions donc de nous transmettre lors de l'inscription : nom/prénom/date de naissance/nationalité / n° de passeport/genre monsieur ou madame/lieu d'émission/date d'émission/ la date d'expiration du passeport.



**SANTÉ** : Avant de partir dans un pays de l'Union Européenne, pensez à vous procurer la carte européenne d'assurance maladie, délivrée par votre caisse d'Assurance Maladie, afin de bénéficier de la prise en charge des soins médicaux nécessaires au cours de votre séjour. Cette carte est valable un an, chaque personne de la famille doit avoir sa propre carte y compris les enfants de moins de 16 ans. Prévoir un délai d'obtention de 4 semaines.

Adressez-vous directement auprès de votre centre de Sécurité Sociale

Pour plus d'informations, consultez les sites [www.travhealth.fr](http://www.travhealth.fr) et [www.msf.fr](http://www.msf.fr).

Hors des pays de l'Union Européenne, y compris dans les territoires d'outre-mer où votre protection sociale n'est pas assurée, nous vous conseillons de souscrire une assurance assistance complémentaire auprès d'un organisme compétent.

Il vous appartient de vérifier votre condition physique avant le départ, de vous munir de vos médicaments habituels et d'entreprendre d'éventuels traitements préventifs (paludisme...).

**ASSURANCES** : l'assurance assistance-rapatriement est incluse dans nos tarifs. Nous vous conseillons de souscrire une garantie annulation et une assurance bagages.

**Le contrat d'assurance inclus dans votre voyage assure une prise en charge des frais médicaux et d'hospitalisation à concurrence de 8000€ (voir notice assurance), nous interroger si vous souhaitez une prise en charge d'un montant supérieur.**

**RESPONSABILITE DE VACANCES PASSION** : Vacances Passion agit en qualité d'intermédiaire entre l'adhérent et les compagnies de transport, les hôteliers et autres prestataires de services. Elle décline toute responsabilité quant aux modifications de programme et de transport dues à des cas de force majeure : mouvements de grève, changement d'horaires imposés par les transporteurs ferroviaires, maritimes, aériens ou routiers, troubles politiques intervenant dans le pays d'accueil, catastrophes naturelles, problèmes météorologiques.

## TRANSPORT



**MOYENS D'ACCES AUX AEROPORTS**: consultez les sites internet des aéroports. Par exemple [www.aeroportsdeparis.fr](http://www.aeroportsdeparis.fr)



**PRE-POST ACHEMINEMENTS** : les vols domestiques peuvent se faire la veille du départ. Les frais d'hébergement du lieu de départ et de retour des vols internationaux sont à votre charge. Pour les transferts aller et retour entre les aéroports ou les gares d'arrivée et de départ sont à votre charge. Par ailleurs, un changement d'aéroport pouvant se produire à Paris, les éventuels frais de navette, taxi ou autres seront à votre charge.

### ATTENTION :

1/ Certaines compagnies (régulières ou charters) font payer les prestations à bord (boissons, collations, etc.)

2/ **INFORMATION DU 01/11/16** : Les compagnies aériennes de par le monde adoptent progressivement l'interdiction à bord des avions tout Samsung Galaxy Note 7, qu'il soit éteint ou non, **SOUS PEINE DE CONFISCATION** au moment de l'embarquement.



**CONVOCAION DE DEPART** : pour certains vols charters, les horaires sont connus très tardivement. Votre convocation vous sera alors adressée par courrier séparé 2/3 jours avant le départ. Des vols charters peuvent être des vols de nuit, avec des horaires imposant quelques contraintes.

Des modifications d'horaires peuvent intervenir après réception de votre convocation, vous serez alors informés par courrier (si le délai le permet) ou par téléphone, fax ou télégramme téléphoné.

**Les vols réguliers ou charters peuvent être directs (avec ou sans escale) ou comporter une ou plusieurs escales avec changement d'appareils. Les vols spéciaux pouvant opérer de nuit tant à l'aller qu'au retour, les premières et dernières nuits pourront donc être écourtées.**

**Attention** : informez nous, si besoin est, de l'adresse et du numéro de téléphone où vous pourrez être joint 24/48 h avant le départ.

**VOL RETOUR** : dans la majorité des cas les horaires de votre vol retour sont à reconfirmer sur place, auprès de notre correspondant (information sur votre billet ou par le guide ou représentant local, ou affichage à l'hôtel), 48 heures avant votre retour. En raison de conditions climatiques défavorables ou toute autre contrainte technique ou de rotation imposée par les transporteurs, nous ne pouvons assurer que les vols de retour à Paris s'effectuent toujours au même aéroport que celui du départ. Les frais éventuels (taxi, navette...) restent à votre charge.



**RETARDS / ANNULATION / REFUS D'EMBARQUEMENT AERIENS** : la surcharge notoire des aéroports ainsi que l'encombrement de l'espace aérien génèrent bien souvent des retards, totalement indépendants de la volonté des compagnies aériennes et de Vacances Passion. Par ailleurs, les autorisations de décollage et d'atterrissage sont du ressort exclusif des aéroports en fonction des plans de vols, qui peuvent être modifiés à tout moment.

Pour se faire rembourser et/ou indemniser, les passagers doivent conserver tous leurs documents de vol (cartes d'embarquement, étiquettes bagages, attestation d'annulation, de retard ou de refus d'embarquement), ainsi que les factures des frais éventuels qu'ils pourront engager en attendant leur vol de remplacement (hôtel, restaurant, transport).



**DUREE DU VOYAGE** : nos programmes indiquent toujours la durée du voyage à compter de l'heure de convocation à l'aéroport ainsi que le nombre de nuits sur place dans le pays de destination et jusqu'au jour de retour. Il convient de considérer que le premier et le dernier jour de votre voyage seront consacrés au transport international.

**HORAIRE DES VOLS** : compte tenu de l'organisation des rotations des avions, l'arrivée le jour 1 peut être très tardive voire dans la nuit ou très matinale; de même au retour, le vol peut avoir lieu tôt le matin, d'où un départ du lieu de séjour dans le courant de la nuit ou très tard le soir. Cette éventuelle contrainte peut devoir être imposée soit à l'aller soit au retour, soit même dans les deux cas. Dans le cas, l'hébergement sera mis à disposition pour le nombre de nuits initialement réservé, quelle que doive en être l'utilisation, et selon la règle internationale de l'hôtellerie



**BAGAGES** : la franchise "bagages" en soute, sauf exception mentionnée, est de 20 kg par personne sur vol régulier et 15 kg sur vol charter. Tout dépassement fera l'objet d'un supplément à régler à l'aéroport auprès de la compagnie aérienne. Il vous est recommandé d'identifier vos bagages à l'aide des étiquettes fournies à l'intérieur de votre carnet de voyage.

Les bagages subissent très souvent de mauvais traitements lors de leur chargement dans les soutes des avions. C'est pourquoi, nous vous conseillons vivement d'utiliser des valises rigides, fermant à clef (afin de vous protéger contre d'éventuels vols d'objets).

Les bagages confiés à une compagnie aérienne sont couverts par l'assurance de la dite compagnie à des conditions notifiées sur votre billet de passage.

En cas de livraison tardive de bagages, conserver toutes les factures originales correspondant aux dépenses de première nécessité effectuées à destination.

En cas de détérioration ou perte de bagages placés sous la responsabilité de la compagnie aérienne, il est indispensable d'effectuer immédiatement une déclaration auprès du transporteur et de conserver l'original du ticket de bagage collé sur le billet d'avion ou la contremarque ainsi que l'original de la déclaration.

Pour toute intervention auprès de la compagnie aérienne, il vous sera demandé les documents originaux (étiquette du bagage, billet d'avion, carte d'embarquement, constat d'irrégularité bagage)



**TRANSPORT** : les prix sont forfaitaires et tiennent compte du temps du voyage dans la durée globale du séjour. Il convient de considérer que le premier et le dernier jour de votre voyage seront consacrés au transport international.



**AUTOCAR** : Dans la plupart des cas, une seule porte à l'avant et pas de WC.(sauf mention contraire)



**ANIMAUX** : Non tolérés pour les voyages de groupe

## HEBERGEMENTS

**HEBERGEMENT** : selon l'usage international, les chambres sont mises à disposition des clients à partir de midi (dans la pratique 14 heures compte tenu du passage du service de nettoyage), et doivent être libérées le jour du départ à midi. Cette règle s'applique, sauf exception locale, quelles que soient les heures d'arrivée et de départ des clients.



**CLASSIFICATION DES HOTELS** : les catégories d'hôtel mentionnées sont exprimées suivant les catégories équivalentes aux normes locales.



**CHAMBRE INDIVIDUELLE** : «Les chambres individuelles sont accordées en nombre limité et toujours sur demande. Bien que de confort quelquefois inférieur ou moins bien situées, elles donnent toujours lieu à un supplément. Le supplément chambre individuelle sera perçu même dans le cas d'inscription en chambre double si l'occupation en base double n'a pas pu être réalisée ».



**CHAMBRE TRIPLE OU QUADRUPLE** : la chambre est souvent une chambre double avec adjonction d'1 ou 2 lits supplémentaires (lit de camp ou canapé), et rarement une chambre spacieuse prévus pour 3 ou 4 lits.



**CLIMATISATION** : dans les hôtels, pour des raisons d'économie ou de distribution d'énergie, il peut arriver que la climatisation ne soit disponible que quelques heures durant la journée et la nuit.

## RESTAURATION



**BOISSONS** : les boissons aux repas ne sont pas incluses (sauf mention contraire liée à votre achat). Dans la plupart des pays (Espagne, Afrique, Egypte, Vietnam ...) les hôteliers ne fournissent pas d'eau en carafe. Seules des bouteilles d'eau minérale payantes vous seront proposées.

**PANIER REPAS** : Durant les séjours vous pouvez éventuellement et sous réserve de l'acceptation de l'hôtel et de son fonctionnement demander la fourniture de panier repas en remplacement du déjeuner. Seules les denrées non périssables peuvent être fournies comme les conserves, biscuits, aliments déshydratés, charcuteries stabilisées (jambon sec, saucisson), fromage à pâte pressée cuite (de type gruyère), les fruits et légumes crus entiers, les œufs durs en coquille. Les paniers repas ne sont donc pas variés.



**TABLE** : Sauf mention contraire la pension complète (si incluse) débute le dîner de la première nuit et s'achève avec le petit déjeuner de la dernière nuit, et ce quels que soient les horaires d'arrivée et de départ des hôtels. La demi-pension (si incluse) comprend le logement, le petit déjeuner et un repas par jour, généralement le dîner. Ces repas peuvent être fournis aussi bien au cours d'un vol, au cours d'une excursion, d'un pique-nique ou à l'hôtel (sauf mention contraire dans le programme

## GUIDES /EXCURSIONS/ENFANTS

**ACCOMPAGNEMENT** : Durant les visites programmées vous serez assistés par un guide accompagnateur et /ou des guides locaux francophone.

**EXCURSIONS EN OPTION RESERVEES PAR VOS SOINS SUR PLACE** : les excursions à la journée sont généralement proposées avec un déjeuner inclus, sans pour autant que le repas compris dans le service hôtelier puisse faire l'objet d'un quelconque remboursement.



**FETES LOCALES** : les fêtes locales ou religieuses peuvent ajouter un intérêt à la connaissance du pays mais en contrepartie, entraîner une modification dans le bon déroulement de votre programme.



**POURBOIRES** : les pourboires témoignant de votre satisfaction sont toujours laissés à votre appréciation. Selon la destination ils peuvent représenter une véritable source de revenus. Attention, dans de nombreux pays le pourboire est devenu une institution (USA, Egypte, Chine, Vietnam ...) et est équivalent environ à 3€/jour/personne pour le guide + le chauffeur de car



**MINICLUB** : les horaires et dates d'ouverture sont donnés à titre indicatif et sujets à modification sur place. L'organisation des activités reste soumise à un nombre minimum de participants.

**SEJOUR AVANT OU APRES SAISON** : bien que certains hôtels soient ouverts très tôt ou très tard dans la saison, nous signalons que souvent, les activités annexes de certaines stations (galeries, cinémas, discothèques ...) font défaut en dehors de la haute saison.

♥ **SOUHAITS PARTICULIERS** : nous vous remercions de nous faire connaître vos souhaits particuliers au moment de votre inscription. Nous signalerons vos souhaits au prestataire, mais en aucun cas il ne s'agit d'un engagement de notre part de les satisfaire et notre responsabilité ne saurait être engagée. La non satisfaction de ces demandes ne saurait en aucun cas être un motif d'annulation.

**ASSURANCES** : nous vous rappelons que les pertes d'objets, les vols dans les véhicules, les bijoux, les objets de valeur et les espèces ne sont pas couverts par notre assurance.

Tous les participants à un voyage ou à un séjour bénéficient d'une assistance.

En cas d'accident corporel, l'assurance intervient en complément des remboursements de la Sécurité Sociale et de la Mutuelle.



🧠 **CONSEILS** : Conservez les coordonnées de notre correspondant local lors de votre séjour. En effet, si vous rencontrez un souci à votre arrivée ou lors de vos vacances, veuillez le contacter immédiatement. Tout problème doit trouver sa solution sur place. En cas de nécessité contactez rapidement nos services.

**COURRIER** : Afin de vous assurer que vos cartes postales ou courrier au départ de l'étranger arrivent bien aux destinataires, il est préférable de les envoyer depuis une poste ou une boîte aux lettres plutôt que de demander à une réception d'hôtel.

**FICHE D'APPRECIATION** : dans le souci de l'amélioration constante de nos réalisations, les remarques de nos participants nous sont précieuses. C'est pourquoi, nous vous remercions par avance, de bien vouloir retourner au "Bureau Qualité" votre fiche d'appréciation.