Saison Eté 2021

CAMBRILS
(Espagne / Costa Dorada)
Camping « La Llosa »

ADRESSE DU CENTRE
Accueil/Remise des Clés

CAMPING LA LLOSA
C/ CAMI DE LES LLOSES n°1
ACCESO CTRA NACIONAL 340, KM 1143
43850 CAMBRILS - TARRAGONE
Espagne

Tél : (00/34) 977.36.26.15

BIENVENUE !
Votre séjour au camping « La Llosa »

Site

Vous séjournerez à 18 km au sud de Tarragone et à 10 km au sud de Salou, dans la station balnéaire familiale de Cambrils avec sa plage de 7 km de long.
La station est réputée pour ses spécialités de poissons.

Région aux grandes étendues de plages au sable fin et doré et aux eaux peu profondes, la "Côte d'Or" s'étire sur 160 kms de Barcelone à Amposta. Son climat y est d'une douceur extrême et a permis la naissance de nombreux petits villages et stations balnéaires. Citons entre autres Calafell, les quartiers d'El Vendrell, Torredembarra, Altafulla et notamment Salou et Cambrils.

On ne peut évoquer cette région sans tenir compte de son arrière-pays vert et sauvage. Venez donc découvrir cette terre où les gens sont accueillants, où la fête commence tôt pour se finir tard, où vous pourrez allier à la visite de nombreux chefs d'œuvres d'architecture, repos et détente à l'ombre d'un parasol.

Cadre de vie

Le camping **« La Llosa »** (2ème catégorie), de 400 emplacements, est situé au milieu d'un parc de 45 hectares ombragé et planté d'espaces verts, oliviers, pins et mûriers, à 100 m de la plage de sable et à 500 m du port et du centre-ville, dans l'urbanisation La Llosa.

Infos Pratiques

Arrivée et Départ

Vous êtes attendus le samedi entre 17h00.
Les départs se font le samedi avant 12h00.

ⓘ ***Pour toute arrivée tardive, merci de bien vouloir prévenir la réception afin que votre accueil soit assuré dans les meilleures conditions.***

• **Sur présentation de votre bon d'échange (indispensable) et pièce d'identité, les clés de votre location vous seront remises.** Vous ne serez pas obligatoirement accompagné jusqu'à votre logement, il vous sera alors remis un plan de situation.

Á votre arrivée, veuillez contrôler la propreté de la location ainsi que son aménagement et équipement, un état des lieux n'étant pas systématiquement effectué. Dans le cas où vous constateriez une anomalie dans votre logement, signalez-le à l'accueil le plus rapidement possible.

Services inclus

• **Emplacement pour 1 véhicule/bungalow.**

Services avec participation

• **Location de linge de toilette et lit** : 7€/personne,
• **Coffre-fort** : 20€/semaine,
• **Location de lit bébé jusqu'à 3 ans** : 4€/nuit (à réserver à l'inscription),
• **Laverie**,
• **Accès internet/Wifi** : 6€/jour ou 18€/semaine,
• **Supérette, bar, restaurant, plats à emporter.**
Animaux sur demande (maximum 5kg, 30€ à régler sur place).

SÉJOURS EN LOCATION

Hébergement

92 bungalows de confort simple avec mobilier en pin, disposent d'un coin-cuisine équipé (micro-ondes, éléments de base pour préparer une cuisine simple). Sanitaires complets (douche/wc). TV satellite (1 chaîne française). Emplacement pour un véhicule.

Bungalow 5/6 personnes (33 m²) : logement en bois. Chambre avec 1 lit double. 2ème chambre avec 3 lits simples (1 superposé).
Terrasse couverte aménagée (4 m²).
Pas de climatisation.

Rappel : ne dépassez jamais la capacité maximale de personnes autorisées dans le logement. Pour des raisons de sécurité, nous devrions vous en interdire l'accès (exemple un appartement de 6 personnes ne peut-être loué que pour 6 personnes, un bébé étant considéré comme une personne).

Le prix comprend

- **La location** (charges incluses) du samedi 17h au samedi 10h.

Le prix ne comprend pas

- **Une caution de 100€** devra être versée en espèces à la remise des clefs.

La caution est restituée impérativement en espèces en fin de séjour après inventaire, déduction faite des manquants ou des dégradations constatés (signaler toute détérioration ou casse survenue pendant le séjour).

- **La taxe de séjour,**
- **Le linge de lit et de toilette et de cuisine à emporter,**
- **Le nettoyage final à effectuer par vos soins.**

Loisirs

Inclus

- **Piscine de 15 m²** *(ouverte de fin mai à fin septembre - selon météo),*
- **Football, tennis de table,**
- **Show et spectacles en soirée.**

Avec participation

- **Billard,**
- **Sports nautiques, location de vélos** *(sur la plage à proximité).*

Pour les enfants et ados

Inclus

- **Pataugeoire,**
- **Aire de jeux.**

Animations et clubs *(inclus)*

Animations pour les 4/11 ans :
Uniquement en juillet/août.

Á proximité

Á faire :

- Parc de loisirs Port Aventura (10 km),
- Jardin botanique Sama (5 km),
- Discothèque, e xcursions, animations,
- Equitation, karting (7 km),
- Golf 18 trous (10 km),
- Parc Aquopolis (possibilité d'effectuer une rencontre VIP avec les dauphins),
- Bars, restaurants, commerces.

Les accès :

➔ **Par la route :**

Autoroute AP7, sortie N° 37, puis direction Cambrils par la route T312 sur 1 km. Au rond point, prendre la sortie N 340 sur 500 m. Tourner à droite sur la N340 direction Valencia et à 300 m à gauche vous trouverez la route du Camping la Llosa.

➔ **Par le train :**

Gare de Cambrils.

➔ **Par avion :**

Aéroport de Barcelone (115 km) - **Aéroport de Reus** (12 km) puis bus ou taxi.

Toutes nos équipes se mobilisent pour que vous passiez un agréable séjour !

Séjour organisé en collaboration avec VIAJES VELERO

Vacances Passion
21 rue Saint Fargeau – CS 72021 - 75989 PARIS CEDEX 20

Inscrit au Registre des Opérateurs de Voyages et Séjours Certification d'Immatriculation : IM 075 100 379
Agrément national d'organisme de tourisme social et familial n°06.07.04

www.vacances-passion.org

Ce document est remis à titre indicatif et n'a pas de valeur contractuelle. De plus en règle générale, les prestations annexes (piscine, sauna et hammam) peuvent être fermées les jours d'arrivée ou un jour dans la semaine pour entretien.

M.A.J : 20/01/2021

NOUVEAU PROTOCOLE COVID 19

RÈGLES GÉNÉRIQUES:
• Gel hydroalcoolique à l'entrée de tous les services. • Installation de cloison. • Panneaux informatifs dans tout le camping et dans chaque installation. • Système technologique de contrôle d'entrée et de sortie. • Nous privilégerons le contact téléphonique au 0034 977 36 26 15. • Nous mettrons également en place un Whatsapp de communication, de 8h à 23h. • Obligation de maintenir une distance sociale dans les espaces publics, • Recommandation du port du masque.

Personnel : • Formation et connaissance de tous les protocoles de sécurité et d'hygiène au sein du camping La Llosa, les intégrer et faire en sorte qu'ils soient respectés. • Obligation de travailler avec un masque ou avec tout type de protection faciale, et avec des gants. • Désinfection continue de la zone de travail avec produit spécifique. • Coordination et coopération de toute l'équipe pour promouvoir un maximum de sécurité et d'hygiène.

PROTOCOLES DE NETTOYAGE : • Désinfection constante des logements et le camping. • Produits de nettoyages spécifiques. • Nous mettrons en place un système de carte (joint au pack de bienvenue), qui certifiera que la procédure de désinfection a été correctement réalisée et que nous vous garantissons l'hygiène totale du logement. • Attention portée sur les portemanteaux, tables, interrupteurs, poignées et tout objet manipulé habituellement avec les mains.
Blocs sanitaires : *Ouverture à partir de la phase 2* • Système technologique de contrôle d'entrée et de sortie. • Désinfection effectuée par le personnel de nettoyage des blocs sanitaires, elle se fera 6 fois par jour afin de garantir une désinfection continue. • Réduction de la capacité de l'installation : fermeture de la moitié des toilettes et des douches, et alterner. • Panneaux informatifs dans tout le camping et dans chaque installation.

RESERVATIONS
Concernant l'arrivée :
• **Le client doit payer la caution de 100€** en carte de crédit ou par virement bancaire qui sera remboursée à la fin de son séjour, si le logement est laissé en adéquation avec les normes décidées par la direction. • Tous les membres de la famille devront être enregistrés par avance, avant l'arrivée. • L'immatriculation de la voiture sera enregistrée également en avance, afin de vous ouvrir automatiquement les barrières. Les logements incluent une voiture par réservation. • Le client aura une heure d'arrivée, spécifique à chaque client. Intervalle d'une heure, pour **échelonner les check-ins** et que les clients ne doivent pas s'attrouper en réception. • Le client aura reçu toute l'information sur les nouveaux protocoles, comme les normes basiques d'hygiène et de sécurité, afin de faire du camping un site sûr et vous garantir des vacances en toute sécurité. • Le client recevra une petite vidéo explicative des petites choses basiques qu'il devra connaitre (comment s'ouvre la porte du mobil-home, comment fonctionne la lumière dans le mobil-home, comment fonctionne la climatisation, etc). • La communication avec le client sera fluide et continue. • Les visites ne seront exceptionnellement pas admises cette saison afin de garantir au mieux la sécurité et l'hygiène du camping.
Moment du check-in :
• Quand le client arrivera au camping, un employé s'approchera de la voiture, afin d'accueillir les clients un par un et de manière personnalisée. Après avoir identifié les clients, cet employé les accompagnera directement au logement assigné, et il leur remettra le dossier informatif et les clés du logement. Les familles attendront en faisant la queue dans la voiture, sans en sortir, en attendant son tour d'être accueilli. • Dans les logements, les badges d'accès à la plage et la documentation sur les activités d'animation vous attendront. • Nous privilégerons le contact téléphonique au 0034 977 36 26 15. • Nous mettrons également en place un Whatsapp de communication, de 8h à 23h.
Moment du check-out :
• Laisser les clés et les badges d'accès à la plage dans le logement. • Prévenir de votre sortie au 0034 977 36 26 15. • L'équipe de réception passera vérifier l'état des logements, afin de procéder au remboursement de la caution de 100€. Les cautions seront remboursées le jour suivant la sortie.

PROTOCOLES DU BAR-RESTAURANT : • Personnel constamment équipé de masques et de gants, • Tables séparées à la distance requise pour garantir la sécurité de tous les clients, • Obligation d'utiliser du gel hydroalcoolique avant d'entrer dans la zone du restaurant, • Contrôle continu de la capacité d'accueil, • Zones clairement signalées pour la circulation des clients, • Nettoyage et désinfection des tables entre chaque client avec des produits réglementaires, • Demandes personnalisées : un système de self-service, bien signalé, sera mis en place, • Utilisation de matériel jetable, • Activation de l'espace de désinfection grâce à la désinfection appropriée de tous produits.

PROTOCOLES DU SUPERMARCHE : • Personnel constamment équipé de masques et gants, • Contrôle de la capacité et organisation d'une queue signalée si besoin, • Obligation d'utiliser du gel hydroalcoolique avant d'entrer, • Obligation d'utiliser des gants, mis à disposition à l'entrée du supermarché. • Le personnel garantira la distance de sécurité requise, • Installation de vitres protectrices en caisse, • Activation de l'espace de désinfection grâce à la désinfection appropriée de tous produits. • Désinfection continue de l'espace de travail.

PROTOCOLES DE RECEPTION : • Personnel constamment équipé de masques et gants, • Contrôle de la capacité d'accueil, seulement 1 personne pourra se présenter à chaque présentoir, soit 2 personnes maximum à l'intérieur de la réception, • Organisation d'une queue organisée et signalée si besoin, • Obligation d'utiliser du gel hydroalcoolique avant d'entrer, • Désinfection continue de l'espace de travail, • Nettoyage et désinfection totale à chaque changement de personnel, le matin et le soir.

PROTOCOLES D'ANIMATION : • Activités à l'aire libre et promotion d'une animation dans de grands espaces, • Activités contrôlées par capacité, dont la nécessité de réservation à l'avance.