

ESCAPADE A NEW YORK

Du mercredi 12 au lundi 17 Février 2020

Du jeudi 13 au mardi 18 Février 2020

06 jours / 04 nuits

REF : 600 078 01

Traverser le pont de Brooklyn, se balader à travers Central Park, se perdre dans Chinatown, s'émerveiller dans les musées de New York... La magie à New-York est à chaque quartier et on ne s'en lasse pas. Cette ville ne vous laissera pas indifférent. Elle impressionne par son gigantisme ou elle envoûte par sa diversité. Car NYC c'est la ville des villes. Tout y est plus grand et plus haut qu'ailleurs, cette ville trop à l'étroit sur son île qui craque de partout ou les loyers sont inabordables a dû gagner en hauteur, après s'être étalée en assimilant toutes les villes environnantes



JOUR 1 — FRANCE / NEW YORK

Rendez-vous à l'aéroport. Assistance aux formalités d'enregistrement (si groupe supérieur à 10 personnes au départ de la ville concernée).

Départ sur vol(s) régulier(s) de la compagnie AIR France à destination de New-York. Repas à bord.

Arrivée à l'aéroport de New-York John F.Kennedy. Accueil par notre représentant francophone.

Transfert en autocar jusqu'à votre hôtel. Installation dans votre chambre.

Dîner libre et nuit à l'hôtel.

JOURS 2, 3 & 4 – NEW YORK

Petits-déjeuners à l'hôtel

Journées et repas libres pour une découverte personnelle de la ville.

Nuits à l'hôtel.

JOUR 5 – NEW YORK / FRANCE

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Libération de vos chambres avant 12h, possibilité de déposer vos bagages à la réception de l'hôtel.

Journée et repas libre.

Transfert à l'aéroport en autocar avec une assistance francophone.

Envol pour Paris sur vol régulier de la compagnie AIR FRANCE.

Nuit en vol et prestations à bord

JOUR 6 –FRANCE

Arrivée à Paris et continuation à destination de la province pour les personnes concernées. Récupération de vos bagages.

Fin de nos prestations

VOTRE HOTEL (OU SIMILAIRE): **HOLIDAY INN EXPRESS MANHATTAN MIDTOWN WEST**

538 W 48th St, New York, NY, États-Unis

<http://www.hiexmanhattanwest.com/>

Tél: 001 212 582 0692



Situé dans le quartier de Hell's Kitchen, à Manhattan, cet hôtel se trouve à seulement 15 minutes à pied de Times Square.

Il vous proposera chaque matin un petit-déjeuner buffet.

Toutes les chambres de l'hôtel Holiday Inn Express Manhattan West Side comprennent une connexion Wi-Fi et la télévision par câble. Elles disposent également d'un bureau et d'une cafetière.

L'établissement Holiday Inn Express Manhattan West Side abrite un centre de remise en forme ainsi qu'une réception et un centre d'affaires ouverts 24h/24. Une blanchisserie est également à votre disposition sur place (en supplément).

À quelques pas de l'hôtel, vous trouverez plusieurs lieux de restauration.

L'établissement Holiday Inn Express Manhattan West Side se situe à 800 mètres du centre de conventions Jacob K. Javits ainsi qu'à 1,6 km de la place Columbus Circle et de Central Park.



ESCAPADE A NEW YORK

Du mercredi 12 au lundi 17 Février 2020

Du jeudi 13 au mardi 18 Février 2020

06 jours / 04 nuits

REF : 600 078 01

TARIF ADULTE PAR PERSONNE EN € BASE 1\$ = 0.95€ BASE 20 PARTICIPANTS MINIMUM	Du mercredi 12 au lundi 17 Février 2020	Du jeudi 13 au mardi 18 Février 2020
EN CHAMBRE DOUBLE	827	846
EN CHAMBRE TRIPLE (1)	794	813
EN CHAMBRE QUADRUPLE (1)	783	803
TARIF ENFANT 02-11.99 ANS (2)	621	641
SUP CHAMBRE INDIVIDUELLE	251	238

(1) Prix par occupant. Chambres composées de 2 lits doubles

(2) partageant la chambre de deux ou trois adultes payant le plein tarif base chambre double. Attention, les réductions ne peuvent pas être cumulées.

LE PRIX COMPREND

- ✓ L'assistance Vacances Passion à l'aéroport le jour du départ.
- ✓ Le transport aérien Paris/New-York/Paris sur vol régulier AIR FRANCE
- ✓ Les taxes aéroport et surcharges à hauteur de 350€ de Paris (sous réserve de modification)
- ✓ Les transferts en autocar aller retour aéroport New-York / hôtel avec une assistance francophone
- ✓ L'hébergement pour 4 nuits avec petit-déjeuner buffet inclus du jour 2 au jour 5.
- ✓ Un carnet de voyage incluant un guide sur la destination
- ✓ L'assurance accident / rapatriement

LE PRIX NE COMPREND PAS

- ✓ Le supplément en chambre individuelle (voir le tableau).
- ✓ Les déjeuners et les dîners.
- ✓ Les dépenses à caractère personnel.
- ✓ Les prestations non mentionnées dans « le prix comprend ».
- ✓ Les frais ESTA (établissement de la demande par vos soins).
- ✓ Les éventuelles hausses des taxes aéroportuaires, du taux de change.
- ✓ La garantie annulation Vacances Passion (+3.5% du montant total des prestations).
- ✓ Les pré-post acheminements au départ des villes de province (Lyon, Marseille, Nice, Bordeaux, Toulouse, Nantes) sur demande

FERMETURE DES INSCRIPTIONS : 12 DECEMBRE 2019

HORAIRES DE VOLS A CE JOUR :

AU DEPART DE PARIS

12/02/2020	PARIS ROISSY/NEW YORK JFK	19H20 / 21H55 VOL AF 008
16/02/2020	NEW YORK JFK/PARIS ROISSY	18H40 / 08H00 (le lendemain) VOL AF 007

HORAIRES DE VOLS A CE JOUR :

AU DEPART DE PARIS

13/02/2020	PARIS ROISSY/NEW YORK JFK	19H20 / 21H55 VOL AF 008
17/02/2020	NEW YORK JFK/PARIS ROISSY	23H55 / 13H05 (le lendemain) VOL AF 009

FORMALITES POUR LES RESSORTISSANTS FRANÇAIS (pour un séjour touristique de 90 jours maximum):

Passeport électronique ou biométrique (avec photo numérisée, y compris pour les enfants et bébés) ayant une validité de 6 mois après le retour + ESTA établi par vos soins (voir procédure ci-dessous)

INFORMATIONS :

Les empreintes digitales des index et une photographie du visage seront prises à chaque porte d'entrée (aéroports, ports).

Lorsque vous effectuez votre réservation, il est impératif de nous communiquer le nom d'état civil qui figure sur vos papiers d'identité.

Il nous faudra impérativement les informations ci-dessous 2 mois avant la date de départ ou lors de la réservation

- NOM (identique au formulaire ESTA)
- PRENOM
- NUMERO DE PASSEPORT (2 chiffres + 2 lettres + 5 chiffres pour les passeports français)
- DATE DE NAISSANCE
- LIEU D'EMISSION DU PASSEPORT
- DATE D'EXPIRATION DU PASSEPORT
- SEXE
- NATIONALITE
- PAYS DE RESIDENCE

ESTA : les ressortissants français qui se rendent aux Etats-Unis par la voie aérienne ou maritime et qui bénéficient du régime d'exemption de visa devront obligatoirement solliciter, via Internet, une autorisation électronique de voyage avant leur départ. Cette autorisation de voyage peut être obtenue en répondant aux questions posées sur le site Internet du système électronique d'autorisation de voyage (ESTA ou Electronic System for Travel Authorization) : <https://esta.cbp.dhs.gov/> seul site habilité par les autorités américaines.

Cette procédure est désormais payante: un montant de 14 USD devra être acquitté par CB uniquement lors de la demande en ligne. Ce formulaire est à remplir par le voyageur lui-même, avec son passeport (certaines informations à saisir étant très personnelles) ; d'autre part adultes et enfants (quel que soit leur âge) sont soumis à cette procédure

La demande d'autorisation peut être déposée à tout moment avant le voyage (au plus tôt surtout en période d'été au plus tard 72 heures avant le départ).

Vous devez imprimer l'autorisation ESTA et la garder avec vous durant toute la durée du voyage.

***Attention :** les voyageurs n'ayant pas demandé et reçu cette autorisation pourront se voir refuser l'embarquement ou l'accès aux Etats-Unis avec 100% de frais.*

Ceci ne garantit pas votre admission sur le territoire américain, celle-ci étant soumise à la décision d'un agent d'immigration lors du contrôle au poste frontière.

LE NOM FIGURANT SUR LE FORMULAIRE ESTA DOIT ETRE SAISI A L'IDENTIQUE DU PASSEPORT.
REFEREZ-VOUS A LA BARRE DE LECTURE OPTIQUE EN BAS DU PASSEPORT.

AINSI, LES 3 PIECES NECESSAIRES AU VOYAGE SERONT SIMILAIRES :
LE FORMULAIRE ESTA, LE PASSEPORT, LE NOM DU BILLET

Pour les femmes mariées, il est recommandé d'indiquer sur le formulaire ESTA le nom de jeune fille correspondant au nom inscrit dans la barre de lecture optique de votre passeport.

APIS : la procédure APIS (Advanced Passenger Information System) est une procédure de sûreté qui consiste à transmettre aux autorités d'immigration de certains états, des informations concernant tous les passagers et les membres de l'équipage. Lors de la réservation, la transmission de ces informations, indispensables pour le voyage, vous évitera des difficultés au départ et à l'arrivée de ces pays. Le passage aux filtres d'immigration est normalement amélioré à l'arrivée.

ESCAPADE A NEW YORK

Du mercredi 12 au lundi 17 Février 2020

Du jeudi 13 au mardi 18 Février 2020

06 jours / 04 nuits

REF : 600 078 01

Traverser le pont de Brooklyn, se balader à travers Central Park, se perdre dans Chinatown, s'émerveiller dans les musées de New York... La magie à New-York est à chaque quartier et on ne s'en lasse pas. Cette ville ne vous laissera pas indifférent. Elle impressionne par son gigantisme ou elle envoûte par sa diversité. Car NYC c'est la ville des villes. Tout y est plus grand et plus haut qu'ailleurs, cette ville trop à l'étroit sur son île qui craque de partout ou les loyers sont inabordables a dû gagner en hauteur, après s'être étalée en assimilant toutes les villes environnantes



JOUR 1 — FRANCE / NEW YORK

Rendez-vous à l'aéroport. Assistance aux formalités d'enregistrement (si groupe supérieur à 10 personnes au départ de la ville concernée).

Départ sur vol(s) régulier(s) de la compagnie AIR France à destination de New-York. Repas à bord.

Arrivée à l'aéroport de New-York John F.Kennedy. Accueil par notre représentant francophone.

Transfert en autocar jusqu'à votre hôtel. Installation dans votre chambre.

Dîner libre et nuit à l'hôtel.

JOURS 2, 3 & 4 – NEW YORK

Petits-déjeuners à l'hôtel

Journées et repas libres pour une découverte personnelle de la ville.

Nuits à l'hôtel.

JOUR 5 – NEW YORK / FRANCE

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Libération de vos chambres avant 12h, possibilité de déposer vos bagages à la réception de l'hôtel.

Journée et repas libre.

Transfert à l'aéroport en autocar avec une assistance francophone.

Envol pour Paris sur vol régulier de la compagnie AIR FRANCE.

Nuit en vol et prestations à bord

JOUR 6 –FRANCE

Arrivée à Paris et continuation à destination de la province pour les personnes concernées. Récupération de vos bagages.

Fin de nos prestations

VOTRE HOTEL (OU SIMILAIRE): **HOLIDAY INN EXPRESS MANHATTAN MIDTOWN WEST**

538 W 48th St, New York, NY, États-Unis

<http://www.hiexmanhattanwest.com/>

Tél: 001 212 582 0692



Situé dans le quartier de Hell's Kitchen, à Manhattan, cet hôtel se trouve à seulement 15 minutes à pied de Times Square.

Il vous proposera chaque matin un petit-déjeuner buffet.

Toutes les chambres de l'hôtel Holiday Inn Express Manhattan West Side comprennent une connexion Wi-Fi et la télévision par câble. Elles disposent également d'un bureau et d'une cafetière.

L'établissement Holiday Inn Express Manhattan West Side abrite un centre de remise en forme ainsi qu'une réception et un centre d'affaires ouverts 24h/24. Une blanchisserie est également à votre disposition sur place (en supplément).

À quelques pas de l'hôtel, vous trouverez plusieurs lieux de restauration.

L'établissement Holiday Inn Express Manhattan West Side se situe à 800 mètres du centre de conventions Jacob K. Javits ainsi qu'à 1,6 km de la place Columbus Circle et de Central Park.



ESCAPADE A NEW YORK

Du mercredi 12 au lundi 17 Février 2020

Du jeudi 13 au mardi 18 Février 2020

06 jours / 04 nuits

REF : 600 078 01

TARIF ADULTE PAR PERSONNE EN € BASE 1\$ = 0.95€ BASE 20 PARTICIPANTS MINIMUM	Du mercredi 12 au lundi 17 Février 2020	Du jeudi 13 au mardi 18 Février 2020
EN CHAMBRE DOUBLE	827	846
EN CHAMBRE TRIPLE (1)	794	813
EN CHAMBRE QUADRUPLE (1)	783	803
TARIF ENFANT 02-11.99 ANS (2)	621	641
SUP CHAMBRE INDIVIDUELLE	251	238

(1) Prix par occupant. Chambres composées de 2 lits doubles

(2) partageant la chambre de deux ou trois adultes payant le plein tarif base chambre double. Attention, les réductions ne peuvent pas être cumulées.

LE PRIX COMPREND

- ✓ L'assistance Vacances Passion à l'aéroport le jour du départ.
- ✓ Le transport aérien Paris/New-York/Paris sur vol régulier AIR FRANCE
- ✓ Les taxes aéroport et surcharges à hauteur de 350€ de Paris (sous réserve de modification)
- ✓ Les transferts en autocar aller retour aéroport New-York / hôtel avec une assistance francophone
- ✓ L'hébergement pour 4 nuits avec petit-déjeuner buffet inclus du jour 2 au jour 5.
- ✓ Un carnet de voyage incluant un guide sur la destination
- ✓ L'assurance accident / rapatriement

LE PRIX NE COMPREND PAS

- ✓ Le supplément en chambre individuelle (voir le tableau).
- ✓ Les déjeuners et les dîners.
- ✓ Les dépenses à caractère personnel.
- ✓ Les prestations non mentionnées dans « le prix comprend ».
- ✓ Les frais ESTA (établissement de la demande par vos soins).
- ✓ Les éventuelles hausses des taxes aéroportuaires, du taux de change.
- ✓ La garantie annulation Vacances Passion (+3.5% du montant total des prestations).
- ✓ Les pré-post acheminements au départ des villes de province (Lyon, Marseille, Nice, Bordeaux, Toulouse, Nantes) sur demande

FERMETURE DES INSCRIPTIONS : 12 DECEMBRE 2019

HORAIRES DE VOLS A CE JOUR :

AU DEPART DE PARIS

12/02/2020	PARIS ROISSY/NEW YORK JFK	19H20 / 21H55 VOL AF 008
16/02/2020	NEW YORK JFK/PARIS ROISSY	18H40 / 08H00 (le lendemain) VOL AF 007

HORAIRES DE VOLS A CE JOUR :

AU DEPART DE PARIS

13/02/2020	PARIS ROISSY/NEW YORK JFK	19H20 / 21H55 VOL AF 008
17/02/2020	NEW YORK JFK/PARIS ROISSY	23H55 / 13H05 (le lendemain) VOL AF 009

FORMALITES POUR LES RESSORTISSANTS FRANÇAIS (pour un séjour touristique de 90 jours maximum): Passeport électronique ou biométrique (avec photo numérisée, y compris pour les enfants et bébés) ayant une validité de 6 mois après le retour + ESTA établi par vos soins (voir procédure ci-dessous)

INFORMATIONS :

Les empreintes digitales des index et une photographie du visage seront prises à chaque porte d'entrée (aéroports, ports).

Lorsque vous effectuez votre réservation, il est impératif de nous communiquer le nom d'état civil qui figure sur vos papiers d'identité.

Il nous faudra impérativement les informations ci-dessous 2 mois avant la date de départ ou lors de la réservation

- NOM (identique au formulaire ESTA)
- PRENOM
- NUMERO DE PASSEPORT (2 chiffres + 2 lettres + 5 chiffres pour les passeports français)
- DATE DE NAISSANCE
- LIEU D'EMISSION DU PASSEPORT
- DATE D'EXPIRATION DU PASSEPORT
- SEXE
- NATIONALITE
- PAYS DE RESIDENCE

ESTA : les ressortissants français qui se rendent aux Etats-Unis par la voie aérienne ou maritime et qui bénéficient du régime d'exemption de visa devront obligatoirement solliciter, via Internet, une autorisation électronique de voyage avant leur départ. Cette autorisation de voyage peut être obtenue en répondant aux questions posées sur le site Internet du système électronique d'autorisation de voyage (ESTA ou Electronic System for Travel Authorization) : <https://esta.cbp.dhs.gov/> seul site habilité par les autorités américaines.

Cette procédure est désormais payante: un montant de 14 USD devra être acquitté par CB uniquement lors de la demande en ligne. Ce formulaire est à remplir par le voyageur lui-même, avec son passeport (certaines informations à saisir étant très personnelles) ; d'autre part adultes et enfants (quel que soit leur âge) sont soumis à cette procédure. La demande d'autorisation peut être déposée à tout moment avant le voyage (au plus tôt surtout en période d'été au plus tard 72 heures avant le départ).

Vous devez imprimer l'autorisation ESTA et la garder avec vous durant toute la durée du voyage.

Attention : les voyageurs n'ayant pas demandé et reçu cette autorisation pourront se voir refuser l'embarquement ou l'accès aux Etats-Unis avec 100% de frais.

Ceci ne garantit pas votre admission sur le territoire américain, celle-ci étant soumise à la décision d'un agent d'immigration lors du contrôle au poste frontière.

LE NOM FIGURANT SUR LE FORMULAIRE ESTA DOIT ETRE SAISI A L'IDENTIQUE DU PASSEPORT.
REFEREZ-VOUS A LA BARRE DE LECTURE OPTIQUE EN BAS DU PASSEPORT.

AINSI, LES 3 PIECES NECESSAIRES AU VOYAGE SERONT SIMILAIRES :
LE FORMULAIRE ESTA, LE PASSEPORT, LE NOM DU BILLET

Pour les femmes mariées, il est recommandé d'indiquer sur le formulaire ESTA le nom de jeune fille correspondant au nom inscrit dans la barre de lecture optique de votre passeport.

APIS : la procédure APIS (Advanced Passenger Information System) est une procédure de sûreté qui consiste à transmettre aux autorités d'immigration de certains états, des informations concernant tous les passagers et les membres de l'équipage.

Lors de la réservation, la transmission de ces informations, indispensables pour le voyage, vous évitera des difficultés au départ et à l'arrivée de ces pays. Le passage aux filtres d'immigration est normalement amélioré à l'arrivée.

INFORMATIONS COMMUNES A TOUS NOS VOYAGES

AVANT LE DEPART



FORMALITES POUR LES RESSORTISSANTS FRANÇAIS ADULTES, ENFANTS ET BEBES : assurez-vous dès votre réservation que vous êtes en possession selon la destination des documents demandés (*autres nationalités : se renseigner auprès des consulats concernés et avant de partir en voyage, notez les coordonnées du consulat et ambassade de votre pays d'origine selon le pays de destination*)

Attention : *livret de famille et permis de conduire ne sont pas des pièces d'identité valides.*

Pour plus d'informations, consultez le site www.diplomatie.gouv.fr.

Lorsque vous effectuez votre réservation, il est impératif de nous communiquer le nom d'état civil qui figure sur vos papiers d'identité.

Vacances Passion ne pourra être tenu pour responsable d'un départ rendu impossible pour cause de présentation de documents non valides.



Attention : INFORMATION IMPORTANTE

- la Carte Nationale d'Identité à validité prorogée (5 ans au-delà des 10 ans) pour les personnes majeures (+18 ans) par les mairies n'est pas toujours acceptée dans certains pays de la zone Europe. À noter : certains pays acceptent les cartes nationales d'identité comme documents de voyage. Néanmoins, afin d'éviter tout problème au cours d'un voyage, le ministère des affaires étrangères recommande de privilégier l'utilisation d'un passeport valide à une CNI portant une date de validité dépassée (même si elle est considérée par les autorités françaises comme étant toujours en cours de validité).

Pour toute information, afin d'éviter les problèmes le jour des départs dans les aéroports, veuillez consulter les formalités sur le site <http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs>,



Attention : INFORMATION IMPORTANTE

A PARTIR DU 15 JANVIER 2017

L'enfant mineur (de moins de 18 ans) qui voyage à l'étranger sans être accompagné de l'un de ses parents doit présenter les 3 documents suivants (voir site www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1922)

1/ Pièce d'identité du mineur : carte d'identité ou passeport (suivant la destination)

2/ Formulaire signé par l'un des parents titulaire de l'autorité parentale (Autorisation de Sortie de Territoire : AST)

3/ Photocopie du titre d'identité du parent signataire



Attention : INFORMATION IMPORTANTE

Lorsqu'un enfant mineur voyage avec l'un de ses parents mais ne porte pas le même nom de famille, il doit être présenté obligatoirement le livret de famille prouvant la filiation.



Attention : INFORMATION IMPORTANTE

Il faut impérativement vérifier à l'aéroport et avant les contrôles que votre carte d'embarquement corresponde à votre identité .

CONSEIL : Garder en permanence ses documents d'identité sur soi. Photocopiez vos documents d'identité et laissez cette copie dans votre bagage ou tout autre endroit que les originaux ET/OU numérisez ces documents (ils seront ainsi accessibles par internet). Cela vous facilitera les démarches en cas de perte ou vol.

σ APIS : la procédure APIS (Advanced Passenger Information System) est une procédure de sûreté qui consiste à transmettre aux autorités d'immigration de certains états, des informations concernant tous les passagers et les membres de l'équipage. Il s'agit des données figurant sur votre passeport ainsi

que des données complémentaires (adresse et téléphone de destination, numéro de visa ...) à nous fournir. Ces autorités exigent la totalité des informations requises. Lors de la réservation, la transmission de ces informations, indispensables pour le voyage, vous évitera des difficultés au départ et à l'arrivée de ces pays. Le passage aux filtres d'immigration est normalement amélioré à l'arrivée. Nous vous remercions donc de nous transmettre lors de l'inscription : nom/prénom/date de naissance/nationalité / n° de passeport/genre monsieur ou madame/lieu d'émission/date d'émission/ la date d'expiration du passeport.



SANTE : Avant de partir dans un pays de l'Union Européenne, pensez à vous procurer la carte européenne d'assurance maladie, délivrée par votre caisse d'Assurance Maladie, afin de bénéficier de la prise en charge des soins médicaux nécessaires au cours de votre séjour. Cette carte est valable un an, chaque personne de la famille doit avoir sa propre carte y compris les enfants de moins de 16 ans. Prévoir un délai d'obtention de 4 semaines.

Adressez-vous directement auprès de votre centre de Sécurité Sociale

Pour plus d'informations, consultez les sites www.travhealth.fr et www.msf.fr.

Hors des pays de l'Union Européenne, y compris dans les territoires d'outre-mer où votre protection sociale n'est pas assurée, nous vous conseillons de souscrire une assurance assistance complémentaire auprès d'un organisme compétent.

Il vous appartient de vérifier votre condition physique avant le départ, de vous munir de vos médicaments habituels et d'entreprendre d'éventuels traitements préventifs (paludisme...).

ASSURANCES : l'assurance assistance-rapatriement est incluse dans nos tarifs. Nous vous conseillons de souscrire une garantie annulation et une assurance bagages.

Le contrat d'assurance inclus dans votre voyage assure une prise en charge des frais médicaux et d'hospitalisation à concurrence de 8000€ (voir notice assurance), nous interroger si vous souhaitez une prise en charge d'un montant supérieur.

RESPONSABILITE DE VACANCES PASSION : Vacances Passion agit en qualité d'intermédiaire entre l'adhérent et les compagnies de transport, les hôteliers et autres prestataires de services. Elle décline toute responsabilité quant aux modifications de programme et de transport dues à des cas de force majeure : mouvements de grève, changement d'horaires imposés par les transporteurs ferroviaires, maritimes, aériens ou routiers, troubles politiques intervenant dans le pays d'accueil, catastrophes naturelles, problèmes météorologiques.

TRANSPORT



MOYENS D'ACCES AUX AEROPORTS: consultez les sites internet des aéroports.
Par exemple www.aeroportsdeparis.fr



PRE-POST ACHEMINEMENTS : les vols domestiques peuvent se faire la veille du départ. Les frais d'hébergement du lieu de départ et de retour des vols internationaux sont à votre charge. Pour les transferts aller et retour entre les aéroports ou les gares d'arrivée et de départ sont à votre charge. Par ailleurs, un changement d'aéroport pouvant se produire à Paris, les éventuels frais de navette, taxi ou autres seront à votre charge.

ATTENTION :

1/ Certaines compagnies (régulières ou charters) font payer les prestations à bord (boissons, collations, etc.)

2/ **INFORMATION DU 01/11/16 : Les compagnies aériennes de par le monde adoptent progressivement l'interdiction à bord des avions tout Samsung Galaxy Note 7, qu'il soit éteint ou non, SOUS PEINE DE CONFISCATION au moment de l'embarquement.**



CONVOCATION DE DEPART : pour certains vols charters, les horaires sont connus très tardivement. Votre convocation vous sera alors adressée par courrier séparé 2/3 jours avant le départ. Des vols charters peuvent être des vols de nuit, avec des horaires imposant quelques contraintes.

Des modifications d'horaires peuvent intervenir après réception de votre convocation, vous serez alors informés par courrier (si le délai le permet) ou par téléphone, fax ou télégramme téléphoné.

Les vols réguliers ou charters peuvent être directs (avec ou sans escale) ou comporter une ou plusieurs escales avec changement d'appareils. Les vols spéciaux pouvant opérer de nuit tant à l'aller qu'au retour, les premières et dernières nuits pourront donc être écourtées.

Attention : informez nous, si besoin est, de l'adresse et du numéro de téléphone où vous pourrez être joint 24/48 h avant le départ.



VOL RETOUR : dans la majorité des cas les horaires de votre vol retour sont à reconfirmer sur place, auprès de notre correspondant (information sur votre billet ou par le guide ou représentant local, ou affichage à l'hôtel), 48 heures avant votre retour. En raison de conditions climatiques défavorables ou toute autre contrainte technique ou de rotation imposée par les transporteurs, nous ne pouvons assurer que les vols de retour à Paris s'effectuent toujours au même aéroport que celui du départ. Les frais éventuels (taxi, navette...) restent à votre charge.



RETARDS / ANNULATION / REFUS D'EMBARQUEMENT AERIENS : la surcharge notoire des aéroports ainsi que l'encombrement de l'espace aérien génèrent bien souvent des retards, totalement indépendants de la volonté des compagnies aériennes et de Vacances Passion. Par ailleurs, les autorisations de décollage et d'atterrissage sont du ressort exclusif des aéroports en fonction des plans de vols, qui peuvent être modifiés à tout moment.

Pour se faire rembourser et/ou indemniser, les passagers doivent conserver tous leurs documents de vol (cartes d'embarquement, étiquettes bagages, attestation d'annulation, de retard ou de refus d'embarquement), ainsi que les factures des frais éventuels qu'ils pourront engager en attendant leur vol de remplacement (hôtel, restaurant, transport).



DUREE DU VOYAGE : nos programmes indiquent toujours la durée du voyage à compter de l'heure de convocation à l'aéroport ainsi que le nombre de nuits sur place dans le pays de destination et jusqu'au jour de retour. Il convient de considérer que le premier et le dernier jour de votre voyage seront consacrés au transport international.

HORAIRES DES VOLS : *compte tenu de l'organisation des rotations des avions, l'arrivée le jour 1 peut être très tardive voire dans la nuit ou très matinale; de même au retour, le vol peut avoir lieu tôt le matin, d'où un départ du lieu de séjour dans le courant de la nuit ou très tard le soir. Cette éventuelle contrainte peut devoir être imposée soit à l'aller soit au retour, soit même dans les deux cas. Dans le cas, l'hébergement sera mis à disposition pour le nombre de nuits initialement réservé, quelle que doive en être l'utilisation, et selon la règle internationale de l'hôtellerie*



BAGAGES : la franchise "bagages" en soute, sauf exception mentionnée, est de 20 kg par personne sur vol régulier et 15 kg sur vol charter. Tout dépassement fera l'objet d'un supplément à régler à l'aéroport auprès de la compagnie aérienne. Il vous est recommandé d'identifier vos bagages à l'aide des étiquettes fournies à l'intérieur de votre carnet de voyage.

Les bagages subissent très souvent de mauvais traitements lors de leur chargement dans les soutes des avions. C'est pourquoi, nous vous conseillons vivement d'utiliser des valises rigides, fermant à clef (afin de vous protéger contre d'éventuels vols d'objets).

Les bagages confiés à une compagnie aérienne sont couverts par l'assurance de la dite compagnie à des conditions notifiées sur votre billet de passage.

En cas de livraison tardive de bagages, conserver toutes les factures originales correspondant aux dépenses de première nécessité effectuées à destination.

En cas de détérioration ou perte de bagages placés sous la responsabilité de la compagnie aérienne, il est indispensable d'effectuer immédiatement une déclaration auprès du transporteur et de conserver l'original du ticket de bagage collé sur le billet d'avion ou la contremarque ainsi que l'original de la déclaration.

Pour toute intervention auprès de la compagnie aérienne, il vous sera demandé les documents originaux (étiquette du bagage, billet d'avion, carte d'embarquement, constat d'irrégularité bagage)

 **TRANSPORT** : les prix sont forfaitaires et tiennent compte du temps du voyage dans la durée globale du séjour. Il convient de considérer que le premier et le dernier jour de votre voyage seront consacrés au transport international.

 **AUTOCAR** : Dans la plupart des cas, une seule porte à l'avant et pas de WC. (sauf mention contraire)

 **ANIMAUX** : Non tolérés pour les voyages de groupe

HEBERGEMENTS

HEBERGEMENT : selon l'usage international, les chambres sont mises à disposition des clients à partir de midi (dans la pratique 14 heures compte tenu du passage du service de nettoyage), et doivent être libérées le jour du départ à midi. Cette règle s'applique, sauf exception locale, quelles que soient les heures d'arrivée et de départ des clients.

 **CLASSIFICATION DES HOTELS** : les catégories d'hôtel mentionnées sont exprimées suivant les catégories équivalentes aux normes locales.

 **CHAMBRE INDIVIDUELLE** : «Les chambres individuelles sont accordées en nombre limité et toujours sur demande. Bien que de confort quelquefois inférieur ou moins bien situées, elles donnent toujours lieu à un supplément. Le supplément chambre individuelle sera perçu même dans le cas d'inscription en chambre double si l'occupation en base double n'a pas pu être réalisée ».

 **CHAMBRE TRIPLE OU QUADRUPLE** : la chambre est souvent une chambre double avec adjonction d'1 ou 2 lits supplémentaires (lit de camp ou canapé), et rarement une chambre spacieuse prévue pour 3 ou 4 lits.

 **CLIMATISATION** : dans les hôtels, pour des raisons d'économie ou de distribution d'énergie, il peut arriver que la climatisation ne soit disponible que quelques heures durant la journée et la nuit.

RESTAURATION

 **BOISSONS** : les boissons aux repas ne sont pas incluses (sauf mention contraire liée à votre achat). Dans la plupart des pays (Espagne, Afrique, Egypte, Vietnam ...) les hôteliers ne fournissent pas d'eau en carafe. Seules des bouteilles d'eau minérale payantes vous seront proposées.

PANIER REPAS : Durant les séjours vous pouvez éventuellement et sous réserve de l'acceptation de l'hôtel et de son fonctionnement demander la fourniture de panier repas en remplacement du déjeuner. Seules les denrées non périssables peuvent être fournies comme les conserves, biscuits, aliments déshydratés, charcuteries stabilisées (jambon sec, saucisson), fromage à pâte pressée cuite (de type gruyère), les fruits et légumes crus entiers, les œufs durs en coquille. Les paniers repas ne sont donc pas variés.

 **TABLE** : Sauf mention contraire la pension complète (si incluse) débute le dîner de la première nuit et s'achève avec le petit déjeuner de la dernière nuit, et ce quels que soient les horaires d'arrivée et de départ des hôtels. La demi-pension (si incluse) comprend le logement, le petit déjeuner et un repas par jour, généralement le dîner. Ces repas peuvent être fournis aussi bien au cours d'un vol, au cours d'une excursion, d'un pique-nique ou à l'hôtel (sauf mention contraire dans le programme)

GUIDES /EXCURSIONS/ENFANTS

ACCOMPAGNEMENT : Durant les visites programmées vous serez assistés par un guide accompagnateur et /ou des guides locaux francophone.

EXCURSIONS EN OPTION RESERVEES PAR VOS SOINS SUR PLACE : les excursions à la journée sont généralement proposées avec un déjeuner inclus, sans pour autant que le repas compris dans le service hôtelier puisse faire l'objet d'un quelconque remboursement.



FETES LOCALES : les fêtes locales ou religieuses peuvent ajouter un intérêt à la connaissance du pays mais en contrepartie, entraîner une modification dans le bon déroulement de votre programme.



POURBOIRES : les pourboires témoignant de votre satisfaction sont toujours laissés à votre appréciation. Selon la destination ils peuvent représenter une véritable source de revenus. Attention, dans de nombreux pays le pourboire est devenu une institution (USA, Egypte, Chine, Vietnam ...).et est équivalent environ à 3€/jour/personne pour le guide + le chauffeur de car



MINICLUB : les horaires et dates d'ouverture sont donnés à titre indicatif et sujets à modification sur place. L'organisation des activités reste soumise à un nombre minimum de participants.

DIVERS

SEJOUR AVANT OU APRES SAISON : bien que certains hôtels soient ouverts très tôt ou très tard dans la saison, nous signalons que souvent, les activités annexes de certaines stations (galeries, cinémas, discothèques ...) font défaut en dehors de la haute saison.



SOUHAITS PARTICULIERS : nous vous remercions de nous faire connaître vos souhaits particuliers au moment de votre inscription. Nous signalerons vos souhaits au prestataire, mais en aucun cas il ne s'agit d'un engagement de notre part de les satisfaire et notre responsabilité ne saurait être engagée. La non satisfaction de ces demandes ne saurait en aucun cas être un motif d'annulation.

ASSURANCES : nous vous rappelons que les pertes d'objets, les vols dans les véhicules, les bijoux, les objets de valeur et les espèces ne sont pas couverts par notre assurance.

Tous les participants à un voyage ou à un séjour bénéficient d'une assistance.

En cas d'accident corporel, l'assurance intervient en complément des remboursements de la Sécurité Sociale et de la Mutuelle.



CONSEILS : Conservez les coordonnées de notre correspondant local lors de votre séjour. En effet, si vous rencontrez un souci à votre arrivée ou lors de vos vacances, veuillez le contacter immédiatement. Tout problème doit trouver sa solution sur place. En cas de nécessité contactez rapidement nos services.

COURRIER : Afin de vous assurer que vos cartes postales ou courrier au départ de l'étranger arrivent bien aux destinataires, il est préférable de les envoyer depuis une poste ou une boîte aux lettres plutôt que de demander à une réception d'hôtel.

FICHE D'APPRECIATION : dans le souci de l'amélioration constante de nos réalisations, les remarques de nos participants nous sont précieuses. C'est pourquoi, nous vous remercions par avance, de bien vouloir retourner au "Bureau Qualité" votre fiche d'appréciation.